

Prisdialogen - Samrådsprotokoll Småhus/Konsumenter

Datum: 2021-05-10

Mötesform: Digitalt via Teams

Deltagare: Johan Anehall – Växjö Energi
Kerstin Möller - Växjö Energi
Ragnar Christerson – Villaägarna Kronoberg
Johan Markstedt – Villaägarna Kronoberg

1. Presentation

Johan Anehall hälsar välkomna och inleder mötet. Deltagarna från Villaägarna representerar Växjö Energis ca. 7500 villakunder. Det är fjärde året som Prisdialogen för konsumenter genomförs och samarbetet är något vi vill fortsätta utveckla. Mötet protokollförs av Kerstin Möller.

2. Prisändringsmodell

Johan informerar att prisändringsmodellen för fjärrvärmepreis till småhus kommer att uppdateras för 2022-2024. Uppdateringen skickas till Prisdialogens kansli efter att ha bemött eventuella åsikter från deltagarna på detta möte. (Prisändringen gäller för Växjö, Ingelstad, Rottne och Braås). Förutsättningar för prissättningen utgår från en marknadsbaserad prissättning, vilket innebär att kunden betalar i linje med vad övriga värmealternativ kostar. För att kunna leverera en säker och miljövänlig fjärrvärme och samtidigt få en rimlig avkastning ska kunden vara i fokus och erbjudas ett konkurrenskraftigt pris. Samtidigt ska ägarnas mål på avkastning och risk tas i beaktande.

3. Växjö Energi 2020

Vidare informeras om händelser som varit viktiga för verksamheten föregående år:

- Modernisering av datacenter har lett till halverad energianvändning.
- Första egna vindkraftverket togs i drift.
- Företaget erbjuder numer tankning av ett förnybart syntetiskt bränsle; HVO (Hydrogenerated Vegetable Oil).
- Företag blir leverantör till Svenska kraftnäts störningsreserv.
- Sandviksverket byggs ut med ytterligare en rökgaskondensor.

Vidare presenteras resultatet från kundnöjdhets- och tillgänglighetsmätningar från 2020. Resultatet gentemot konsumenter ligger något under branschindex för fjärrvärmekunder. Gällande elnät- och bredbandskunder ligger resultatet något över branschsnittet. Vi fortsätter att jobba med att förbättra dessa siffror och skapa god kundnöjdhet. Vi har ett stort villanät i Växjö och det kan vara en anledning till resultatet då det är svårt att nå ut med information till alla. Vi kommer att jobba vidare med att förbättra det resultatet. När det gäller tillgängligheten så visar resultatet på hög tillgänglighet där vi nästintill ligger på 100 % både för elnät, fjärrvärme och bredband. Vi fortsätter att jobba för att upprätthålla denna höga nivå.

Det ekonomiska resultatet för koncernen visar att omsättningen har sänkts något från föregående år men resultatet ligger kvar på samma nivå. För affärsområdet Kraft och Värme har omsättningen minskat något och resultatet är även något lägre än föregående år. En orsak till det försämrade resultatet är att antalet graddagar har minskat i och med det mildare klimatet. Detta gör att vi inte når upp till vårt avkastningskrav till vår ägare 2020.

4. Förnybar fjärrvärme

Vidare presenteras Klimatbokslutet för 2020. Växjö Energi producerar fortsatt energi utan klimatpåverkan. Andelen tillförda utsläpp är långt mindre än den andelen utsläpp som indirekt undviks tack vare företagets produkter och tjänster. Summan av tillförd och undviken klimatpåverkan visar på minus 131 900 ton koldioxidekvivalenter. Detta jämförs med om alla invånare i kommunen avstod från att köra bil under 1,3 år! Undersökningen visar att fjärrvärmens klimatpåverkan är långt lägre än andra uppvärmningsformer som bergvärme, pelletspanna eller luft/vattenvärmepump. Fjärrvärmes är en trygg, enkel och bekväm uppvärmningsform som sparar både ekonomi och miljön. Samtidigt som vi producerar värme skapas el och ju fler som använder fjärrvärme desto mer förnybar el produceras på Sandviksverket. Alla som är anslutna till fjärrvärmenätet bidrar till detta!

5. Fjärrvärmepriser 2022-2024

Det som är viktigt för kunderna enligt tidigare undersökning är: driftsäkerhet, konkurrens kraftigt pris samt minskad miljöpåverkan. Det är i stort sett samma resultat för privatkunder som för näringsidkare men för privatkunder är dock priser viktigast.

Prisändringen för kommande period 2022–2024 presenteras och det tidigare spannet kvarstår med en prisökning: 2022: 2 %, 2023: 1–3 %, 2024: 1–3 %

(Med reservation för större förändringar av inflation (KPI) då intervallen utökas.)

2022	2023	2024
2 %	1 – 3 %	1 – 3 %

Vidare presenteras ett räkneexempel som är framtaget med: *Fjärrkontrollen* (ett räkneverktyg) som påvisar att fjärrvärmes är klart konkurrenskraftig jämfört med andra uppvärmningsformer. Verktöget kan användas som ett hjälpmedel för kunder som vill ha en detaljerad kostnadskalkyl för olika uppvärmningssystem och få en översikt över driftkostnad och kapitalkostnad per år över en längre tid.

6. Produkter och tjänster

Växjö Energi erbjuder villakunder flertal tjänster förutom fjärrvärmeleverans och anslutning. Exempelvis: driftsäkerhetsavtal, informationsbesök, poolvärmeavtal och energiutbildning. Inför start av driftsäkerhetsavtal görs en besiktning av centralen samt justering av inställningar för att kontrollera att allt fungerar så effektivt som möjligt och att det inte går åt onödigt mycket energi. Eventuella åtgärder vid besiktningen står kunden för och ska åtgärdas innan avtalet träder i kraft. Därefter görs besiktningar vart tredje år och arbete och material vid senare uppkomna fel ingår i avtalet. Dessutom står företaget för självrisker om en vattenskada skulle uppstå som beror på läckage från centralen. Detta minskar kostnaden för kunden och gynnar det totala energisystemet vilket är en god samverkan mellan företaget och villakunderna.

En annan tjänst som erbjuds är informationsbesök där en tekniker kommer ut på plats och ger en grundlig introduktion som förklarar hur kundens central fungerar. Denna tjänst är gratis vid inflytt i ny bostad. Vi erbjuder även villakunder energismart poolvärme med ett rabatterat fjärrvärmepris under perioden 1 maj till 30 september. På sommaren har vi ett överskott av värme vilket gör att vi kan erbjuda ett förmånligt pris för pooluppvärmning. Under denna period betalar kunden ett mycket lågt energipris för fjärrvärmens till sin fastighet. Vi har tidigare även erbjudit energiutbildningar som har varit uppskattade. Detta är något vi kan planera för igen framöver. Vi har även ett samarbete gällande energi och aktiviteter mellan villaägarna och Växjö energi, exempelvis på Villaägarnas dag.

Avslutningsvis kom frågan upp angående om privatkunder kommer att kunna erbjudas fjärrkyla. I dagsläget är det inte aktuellt då fjärrkylanätet inte är heltäckande och inte når ut till villaområdena. Dessutom krävs en ny anslutning och rätt ventilationssystem för att koppla in fjärrkyla i en fastighet. Tjänsten kan komma att utvecklas i framtiden men är inte aktuell för konsumenter i dagsläget.

Övriga frågor som uppkom var angående pågående debatt rörande effekt- och kapacitetsbrist i Sverige vilket leder till ökade elpriser. I Växjö ser vi inte denna kapacitetsbrist tack vare fjärrvärmenätets utbyggnad. Förtaget påverkas dock av överliggande nät men i dagsläget finns ingen kapacitetsbrist i Växjö och vi ser inte denna ökning i området. Elhandelspriserna är stabila men elnätskonstanden ökar. Privatkundernas nöjdhet hänger ofta ihop med prissättningen och då de inte kan påverka elnätskostanden skapas missnöje. Denna del kan inte Växjö Energi påverka men företagets prissättning ligger relativt lågt i jämförelse med andra energibolag. Generellt är det lägre pris i stadsområden och priserna skiljer sig även för våra närvärmekunder i Ingelstad, Rottne och Braås på grund av detta.

Det uppkom även en fråga angående solcellanläggningar. Om fastighetsägare som har solceller installerade från Växjö Energi får sälja sin eventuella överskottsel på nätet. Det får de göra men elförsäljning av överskottsel är inte något vi förespråkar utan vi dimensionerar våra solcellanläggningar för fastigheterna de är avsedda för.

Mötet avslutades och efter mötet uppkom ett par frågor som läggs till i protokollet. Vilka anledningar finns det till att närvärmen är dyrare i Rottne, Ingelstad och Braås? Den främsta anledningen till detta är att det inte sker någon elproduktion i närvärmeverken. Dessutom har dessa orter högre elnätsavgift vilket gör fjärrvärmens marknadsmässigt konkurrensduglig.

Vid protokollet: Kerstin Möller

Ort och datum: Växjö 2021-05-10

Kerstin Möller

Justeras av: Ragnar Christerson

Ort och datum:

Växjö 2021-06-03
Ragnar Christerson

Justeras av: Johan Markstedt

Ort och datum:

Växjö 2021-06-10

Johan Markstedt