

## Prisdialogen - Samrådsprotokoll Näringsfastigheter

Datum: 2021-03-25

Mötesform: Digitalt via Teams

Deltagare: Daniel Lundqvist – Energiföretagen  
Hans Håkansson - Ltb Förvaltning  
Johan Petri - Petri Fastigheter  
Tomas Karlsson – Brf Växjöhus nr4  
Rikard Henriksson – PeHå Förvaltning (Kungsleden)  
Stefan Johansson – Riksbyggen  
Martin Skoglund – Växjöbostäder  
Sara Eliasson – Växjöbostäder  
Torbjörn Elmqvist – Nyfosa  
Växjö Pastorat – Kristoffer Tarstad  
Mattias Andersson - Vidingehem  
Ingrid Holmberg Persson – HSB Brf Fagrabäck  
Petra Nilsson - Växjö Energi  
Johan Anehall – Växjö Energi  
Christer Gahnsby - Växjö Energi  
Staffan Ljungdahl - Växjö Energi  
Emelie Andersson – Växjö Energi  
Kerstin Möller - Växjö Energi  
Henrik Hartman – Wexnet  
Håkan Hallén – Wexnet

Inbjudna var även: Carolina Kristensen – Kungsleden  
Kajsa Hogelius – HSB  
Claus Holmgren – CA Fastigheter  
Nichlas Mattsson – Kungsleden  
Stefan Lind – Nyfosa  
Carina Herbertsson – Växjöbostäder  
Bruno Birgersson – Vöfab  
Mats Lindblad – Växjö Pastorat  
Lars Bernhäll – Castellum  
George Jurjoni – Stubor  
Rickard Alexandersson – Vidingehem  
Dan Carlsson – Nivika  
Rickard Petri – Petri Fastigheter  
Tina Färdig - Videum

## 1. Presentation

Petra Nilsson Växjö Energi hälsar alla välkomna och deltagarna presenterar kort sig själva och vilket företag de företräder. Petra informerar att vi inför mötet har skickat ut vår nuvarande prisändringsmodell och syftet med dagens möte är att uppdatera modellen för kommande treårsperiod. Då Växjö Energis årsredovisning ännu inte är helt fastställd har vi inte kunnat delge den inför mötet. Denna publiceras på hemsidan: [www.veab.se](http://www.veab.se) inom kort.

Mötet protokollförs av Kerstin Möller Växjö Energi och justerare väljs:  
Stefan Johansson Riksbyggen  
Martin Skoglund Växjö Bostäder

## 2. Besök från Prisdialogens kansli

Daniel Lundqvist arbetar för Prisdialogen nationellt och deltar i dagens möte. Han besöker samrådsmötet för att få en bild av hur det fungerar runt om i landet och vilka förväntningar som finns. Han presenterade bakgrund, syfte och målsättningen med Prisdialogens arbete.

*Syftet med Prisdialogen är att stärka fjärrvärmekundens ställning på värmemarknaden och att öka förtroendet för fjärrvärmeleverantörens prissättning. Prisdialogen är ett initiativ för en positiv utveckling av värmemarknaden, som gynnar både kunder och leverantörer.*

*Målet är att Prisdialogen ska stärka kundens ställning genom att åstadkomma:*

- 1. Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid*
- 2. Transparens i prissättning och prisutveckling*
- 3. Tidig avisering av prisändringar för att underlätta hyresförhandlingar och budgetarbete*
- 4. Dialog där kunderna ges möjlighet att påverka fjärrvärmeföretagens prisändringar*
- 5. Skydd för kunden från kraftiga prisökningar*
- 6. Utrymme för kunder att kunna påverka utvecklingen av priskonstruktioner*
- 7. Priskonstruktioner som ger kunden ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är ändamålsenliga ur ett bredare miljöperspektiv*

En fråga uppkom angående sista punkten och hur arbete runt detta fungerar. Detta är något som Prisdialogen kontinuerligt jobbar med. Hur man kan få företag att ändra sig och arbete med ett bredare miljöperspektiv. En viktig del av detta är att tydliggöra vad förväntningarna är. Avslutningsvis visades en översikt över kundnöjdhet som påvisar att kunder som deltar i prisdialogens samverkansmöten är generellt mer nöjda med prissättningen. Daniel poängterar att detta inte är en förhandling utan ett samråd.

### 3. Växjö Energis Prisändringsmodell

Petra Nilsson presenterade nuvarande prismodellen för näringsfastigheter samt förutsättningarna för prissättning av fjärrvärme i Växjö. Priserna är baserade utifrån effekt, energi samt flöde och den nuvarande modellen är gällande för år 2021–2023.

Förutsättningar är en marknadsbaserad prissättning och vi tar ägarnas mål i beaktning. Vi ska vara transparenta och tydligt påvisa på hur prissättningen ska ske. Priserna ska vara konkurrenskraftiga och varje ny kund ska vara lönsam. Det är detta som är grunderna för prissättningen kommande år.

### 4. Växjö Energi 2020

Staffan Ljungdahl informerar om händelser föregående år som varit viktiga för verksamheten:

- Modernisering av datacenter har lett till halverad energianvändning
- Första egna vindkraftverket togs i drift
- Företaget kan numer erbjuda tankning av HVO (Hydrogenerated Vegetable Oil – ett förnybart syntetiskt bränsle)
- Företag blir leverantör till Svenska kraftnäts störningsreserv
- Sandviksverket byggs ut med ytterligare en rökgaskondensator

Staffan presenterar även resultatet från kundnöjdhets- och tillgänglighets mätningar från föregående år. Resultatet gentemot företagskunder ligger något över branschindex både för fjärrvärmekunder och elnätskunder. Gällande bredbandskunder ligger vi något under branschsnittet. Vi fortsätter att jobba med att förbättra dessa siffror och skapa god kundnöjdhet. När det gäller tillgängligheten så visar resultatet på hög tillgänglighet och där vi nästintill ligger på 100 % både för elnät, fjärrvärme och bredband. Vi fortsätter att jobba för att upprätthålla denna höga nivå.

Vidare presenteras strategiska ändringar som gjorts föregående år för att uppnå ägarens förväntning och uppnå lönsamhetskravet.

- Förnybar elproduktion, produktionsoptimering
- Växjö Energi har anmält sig till reglermarknaden för el
- Bixia är fortsatt vår hänvisningsleverantör 2021–2023
- Rökgaskondensator och vattenrening byggs på Sandvik 3, drift 2021
- Förbättrade arbetssätt, pågår kontinuerligt
- Förstudie för att fånga in koldioxid för att hjälpa klimatet, BECCS

Det ekonomiska resultatet för koncernen Växjö Energi visar att omsättningen har sänkts något från föregående år men resultatet ligger kvar på samma nivå. För affärsområdet Kraft och Värme har omsättningen minskat något och resultatet är även något lägre än föregående år. En orsak till det försämrade resultatet är att antalet graddagar har minskat i och med det mildare klimatet. Detta gör att vi inte når upp till vårt avkastningskrav till vår ägare.

Vidare presenterar Joan Anehall klimatbokslutet för 2020 och förklarar begreppet förnybar fjärrvärme. Företaget producerar fortsatt energi utan klimatpåverkan. Andelen tillförda utsläpp är långt mindre än den andelen utsläpp som indirekt undviks tack vare Växjö Energis produkter och tjänster. Summan av tillförd och undvikten klimatpåverkan visar på minus 131 900 ton koldioxidekvivalenter.

Detta jämförs med om alla invånare i kommunen avstod från att köra bil under 1,3 år!

Detta visar att fjärrvärmens klimatpåverkan är långt lägre än andra uppvärmningsformer som bergvärme, luft/vattenvärmepump och pelletsspann.

Det som är viktigt för våra kunder är hög driftsäkerhet, konkurrenskraftiga priser och minskad miljöpåverkan. Fjärrvärmens är en trygg, enkel och bekväm uppvärmningsform som sparar både ekonomi och miljön. Samtidigt som vi producerar värme skapas el och ju fler som använder fjärrvärme desto mer förnybar el produceras på Sandviksverket. Johan presenterar vidare ett räkneexempel som är framtaget med: *Fjärrkontrollen* (ett räkneverktyg) som påvisar att fjärrvärmens är klart konkurrenskraftig jämfört med andra uppvärmningsformer. I detta fall har man tittat på driftkostnad och kapitalkostnad per år.

## 5. Fjärrvärmepriser 2022–2024

Johan Anehall återkopplar till gällande prismodell från 2020 som är indelad i tre delar: effekt, energi och flöde. Prisändringen för kommande period 2021–2024 presenteras och det tidigare spannet kvarstår med en prisökning: 2022: 2 %, 2023: 1–3 %, 2024: 1–3 %

Med reservation för större förändringar av inflation (KPI) då intervallen utökas.

Växjö Energi använder sig av marknadsbaserad prissättning, vilket innebär att kunden betalar i linje med vad övriga värmealternativ kostar.

## 6. Klimatdialogen punkter

Petra Nilsson informerar kort om ett pågående samarbete: Klimatdialogen där flera av deltagarna i detta möte ingår. Samarbetet utgår ifrån hur vi gemensamt kan påverka och förbättra energisystemet i Växjö. Gruppen har tagit fram en lista med fyra huvudinriktningar: öka förnybar elproduktion, minska elkonsumention, minska effektoppar samt kommunikation och beteendepåverkan.

## 7. Elnätsdialogen

Emelie Andersson presenterar vidare arbetet inom affärsområdet: Elnät.

De ansvarar för elnätet i Växjö stad och arbetar för att vara en fortsatt trygg elnätsleverantör. De har beredskap dygnet runt och investerar och förnyar nätet kontinuerligt. De kommer även att starta upp ett liknande arbetssätt genom att ingå i Elnätsdialogen som startades upp nationellt 2020. I dagsläget övervakar Energimarknadsinspektionen elnätsföretagen genom att sätta ett pristak genom en intäktsram som gäller under en fyraårsperiod. Elnätsföretagen måste få kostnadstäckning och marknadsmässig avkastning för att driva ett säkert elnät. Avgifterna måste vara skäliga, objektiva och icke-diskriminerande. Elpriserna kommer att ligga kvar på samma nivå 2021 och eventuellt blir det en mindre justering av priserna år 2022.

I en jämförelse av prissättning för 73 energibolag ligger Växjö Energis priser i nedre delen och placeras på en 17:e plats.

## 8. Produkter och tjänster

Christer Gahnsby presenterar produkter och tjänster som affärsområdet; Kraft och värme erbjuds. Förnybar fjärrkyla är en produkt som efterfrågas allt mer. Andra produkter som erbjuds är laddstationer och solcellsanläggningar. Tjänster som erbjuds våra företagskunder är serviceavtal för fastigheternas energicentraler. Avtalen finns i tre nivåer: Tillsyn mini, Tillsyn samt Drift. En annan produkt är Totalenergi som ger kunder en unik energilösning anpassad efter behov. I denna produkt ingår: nulägesanalys, rekommendation av optimal värme- och kyllosning, leverans, drift och service.

Vidare presenterar Henrik Hartman och Håkan Hallén vilka tjänster som affärsområdet: Wexnet erbjuder företagskunder; fiber, smart sensornät samt kundportal. I dagsläget är fiberinfrastrukturen utbyggd till 97% i vårt område där Växjö, Lessebo, Alvesta och Tingsryd är inräknat. Fiber är en framtidssäker teknik som täcker utökade behov på lång sikt. Har ni något bestånd som inte är uppkopplat så kan vi hjälpa till att framtidssäkra fastigheten med anslutning till fiber. Då fibern är nergrävd i marken är den mindre känslig för störningar. Du väljer därefter själv vilken leverantör du vill ha utefter dina behov.

En annan tjänst är *Smart sensornät*. Denna tjänst utgår ifrån vilka behov kunden har och det finns otaliga lösningar. Smart sensornätet kan hjälpa till att få kontroll på saker, platser, byggnader eller processer i realtid. Idag finns sensorer för att mäta och hålla koll på nästan allt.

Ett sätt att optimera sin fastighet och få system att jobba ihop är tjänsten; Kundportal. Denna tjänst ger möjlighet till en enkel kommunikationsväg mellan sina kunder. Tjänsten finns redan tillgänglig för flera hyresgäster hos Växjöbostäder.

## 9. Avslutning & nästa möte

Inga övriga frågor uppkom och mötet avslutades. Nästa möte är inplanerat 22:e april klockan 08.30. Där tas frågor och synpunkter från detta möte upp. Kundensvariga tar kontakt med deltagarna efter mötet för avstämning.

Vid protokollet: Kerstin Möller  
Ort och datum: Växjö 2021-04-14

*Kerstin Möller*

---

Justeras av:

Ort och datum: Växjö 2021-04-15

*Stefan Johansson*

---

Stefan Johansson Riksbyggen

Ort och datum: Växjö 2021-04-15

*Martin Skoglund*

---

Martin Skoglund Växjöbostäder