

# Växjö Energis särskilda avtalsvillkor för driftsäkerhetsavtal

## 1 Tillämpningsområde

1.1 Detta avtal avser tillhandahållande av tjänst som komplement till fjärrvärmeleverans till den i angivna fastigheten. Tjänsten begränsar sig till funktioner och komponenter i fjärrvärmecentralen. Byte av fjärrvärmecentral ingår ej.

1.2 Mellan parterna har tidigare träffats avtal om fjärrvärmeleverans. Efter det att garantitiden för fjärrvärmeinstallationen löpt ut erbjuder leverantören kunden att teckna detta driftsäkerhetsavtal.

1.3 En fjärrvärmecentral som en kund köpt på egen hand måste godkännas av leverantören innan kunden kan teckna driftsäkerhetsavtal.

1.4 Avtalet kan ej träffas om fjärrvärmecentralen är sammankopplad med andra värmekällor t.ex. frånluftsvärmepumpar.

1.5 Avtal kan tecknas för fjärrvärmecentral som är maximalt 25 år gammal. Innan ditt avtal kan tecknas måste en besiktning genomföras av leverantören. Besiktning samt eventuella komponenter som leverantören då anser måste bytas bekostas av kunden.

## 2 Omfattning

2.1 Avtalet/tjänsten omfattar avhjälpande av fel i fjärrvärmecentralens funktion inklusive material. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid, endast akuta fel åtgärdas under icke ordinarie arbetstid. Vid övriga fel, som inte omfattar fjärrvärmecentralen, kontaktar kunden en rörentreprenör.

2.2 Av kunden anmälda fel ska åtgärdas inom 2 arbetsdagar. Akuta fel åtgärdas utan oskäligt dröjsmål. Som akut räknas större läckage och utebliven värme vintertid som inte beror på avbrott i vår leverans.

2.3 Vart tredje år ingår också ett förebyggande servicebesök.

## 3 Ansvarsbegränsning

3.1 Leverantören är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka leverantören ej råder.

## 4 Pris, betalning

4.1 För tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris enligt gällande prislista.

4.2 Fakturering sker i samband med fjärrvärmefakturan.

4.3 Priset gäller vid avtalets tecknade. Priset justeras årligen.

## 5 Avtalstid

5.1 Detta avtal gäller från och med dagen då undertecknat avtal kommit leverantören tillhanda och tills vidare, dock längst till och med 25 år efter installationsdagen av fjärrvärmecentralen. Avtalet är ett komplement till avtal om fjärrvärmeleverans. En förutsättning för detta avtals giltighet är därför att fjärrvärmeleveransavtal löper mellanparterna. Om avtal om fjärrvärmeleverans sägs upp, upphör detta avtal genast att gälla, utan föregående uppsägning. 5.2 Avtalet kan sägas upp av båda parter oberoende av avtalet om fjärrvärmeleverans. Uppsägning skall ske skriftligen. Avtalet upphör att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Detta gäller dock inte för avtal tecknat med 24 månaders bindningstid. Då gäller avtalet under hela bindningstiden och upphör att gälla därefter om uppsägning gjorts. Har uppsägning inte gjorts övergår avtalet till ett löpande avtal.

## 6 Överlåtelse av avtal

6.1 Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan leverantörens skriftliga medgivande.

## 7 Ägarbyte

7.1 Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det kunden att utan dröjsmål meddela leverantören detta.

Den nye ägaren har efter vårt medgivande rätt att överta detta avtal på oförändrade villkor. På sätt som stadgas i punkt 5 ovan upphör detta avtal att gälla i samband med att avtal om fjärrvärmeleverans upphör att gälla. Driftsäkerhetsavtalet behöver således inte sägas upp särskilt.

## 8 Personuppgifter

Dina personuppgifter samlas in för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund och kommer att behandlas av personal på Växjö Energi. Uppgifterna används även för att säkerställa att vi har rätt uppgifter om dig som kund. De personuppgifter vi samlar in behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten.