

En gemensam kraft framåt

Hållbarhetsredovisning 2024



En del av



**Växjö
kommun**

✓ Signerat 2025-03-18 12:45:16 UTC

VEAB
VÄXJÖ ENERGI

Oneflow ID 10169183 Sida 1 / 41

Års- och hållbarhetsredovisning 2024
ges ut av Växjö Energi AB,
organisationsnummer 556187-5203,
som är en del av Växjö kommun.

Kontaktperson
Maria Bengtsson
maria.bengtsson@veab.se

Texter
Växjö Energi och GoBrave

Grafisk form och produktion
GoBrave

Omslagsfoto
Fotograf Jonas Ljungdahl

Innehåll

Det här är en hållbarhetsredovisning som omfattar räkenskapsåret 1 januari–31 december 2024. Här beskriver vi de viktigaste frågorna för vår verksamhet och du hittar finansiell rapportering, bolagsstyrningsrapport, våra strategiska nyckeltal och hur vi styr vårt hållbarhetsarbete. Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative Standards och omfattar den lagstadgade hållbarhetsrapporten enligt Årsredovisningslagen (ÅRL 6 kap).

En del av din vardag	3	Våra väsentliga hållbarhetsfrågor	19
Vd-ord	4	<i>Miljöansvar</i>	
Viktiga händelser 2024	6	Minskad klimatpåverkan	21
Växjö Energi i korthet	8	Resurseffektivitet	23
Så här styrs vårt hållbarhetsarbete	9	Biologisk mångfald	24
Våra affärsområden	11	<i>Socialt ansvar</i>	
Vår affärsmodell	12	Hållbar arbetsplats	25
Dialog med våra intressenter	13	Driftsäkerhet	28
Mål och utfall	15	Lokalt samhällsengagemang	30
Riskhantering	16	<i>Ekonomiskt ansvar</i>	
Omvärldsanalys	18	Kundnöjdhet	31
		Innovation och utveckling	32
		Ekonomi i balans	33
		Nyckeltal för vår energiproduktion	35
		GRI-index	36
		Underskrifter	39



Alla sidhänvisningar i dokumentet är klickbara

INNEHÅLL

En del av din vardag	3
Vd-ord	4
Viktiga händelser 2024	6
Växjö Energi i korthet	8
Så här styrs vårt hållbarhetsarbete	9
Våra affärsområden	11
Vår affärsmodell	12
Dialog med våra intressenter	13
Mål och utfall	15
Riskhantering	16
Omvärldsanalys	18
Våra väsentliga hållbarhetsfrågor	19
Några nyckeltal för vår energiproduktion	35
GRI-index	36
Underskrifter	39

En del av din vardag

Vi på Växjö Energi tar vårt ansvar för samhällets utveckling på största allvar. Det innebär att vi ägnar vår vardag åt att skapa och leverera värme, el och bredband. Vi är som allra bäst när vi märks som minst. Men när lampan lyser, när du tar en varm dusch eller surfar runt på fibernätet, då är det vår vardag – som underlättar din.

Vision

Att vara regionens självklara infrastrukturaktör.

Affärsidé

Med initiativrikedom skapar vi prisvärda och samhällsnyttiga tjänster som gör vardagen enklare för våra kunder.

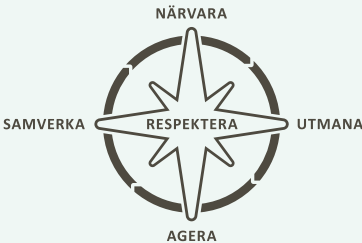
Med engagerade medarbetare ger vi branschens bästa service.

Kundlöfte

En del av din vardag – och en annorlunda hållbar framtid

Kärnvärden

Våra kärnvärden fungerar som vår ledstjärna och visar hur vi vill vara och agera mot varandra, våra kunder och samarbetspartners.



Uppdrag

Att skapa hållbar utveckling i Växjöregionen och affärsmässig samhällsnytta.

Det gör vi genom att:

- Tillhandahålla hållbar, efterfrågad, värdefull och väl fungerande infrastruktur med tillhörande tjänster.
- Ladda Växjö som ett starkt varumärke och vara en viktig del i att säkra att Växjö alltid är attraktivt att verka och bo i.
- Vara en motor i Växjös arbete med hållbar utveckling.
- Utveckla vår verksamhet på ett sätt som gör oss till en attraktiv arbetsgivare.
- Uthålligt leverera en marknadsmässig avkastning och utdelning.



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Med sikte på hållbarhet och samhällsnytta

2024 har ställt höga krav på både Växjö Energi och våra kunder. En turbulent omvärld med ökade kostnader och svag konjunktur har krävt svåra beslut. Samtidigt fortsätter vi arbeta för ett hållbart och effektivt energi- och kommunikationssystem i Växjöregionen – samhällsnyttiga tjänster som bidrar till klimatmålen och gör vardagen enklare för både privatpersoner och verksamheter.

Under marken i vår region löper ett omfattande system som levererar fjärrvärme, fjärrkyla, el och fiber – avgörande samhällstjänster för en hållbar framtid i både stad och landsbygd. Genom att utveckla regionens infrastruktur skapar vi även förutsättningar för nya etableringar och tillväxt, med de arbets-tillfällen som följer.

Alla vi på Växjö Energi känner en stark drivkraft i detta uppdrag. Vi möter er som kunder och privat – som grannar, på ICA eller vid barnens fotbollsträning – och inspireras av dessa möten. De ger oss idéer och energi för att fortsätta utveckla vårt energi-system och vår IT-infrastruktur framåt.

En elektrifierad framtid

Att säkra eltillgången har varit en central fråga under året. Elförsörjningen i södra Sverige står inför stora utmaningar, med risk för effekt- och kapacitetsbrist som kan hämma utvecklingen i många områden. I Växjö har vi dock en fördel i vår kraftvärme-anläggning. Fjärrvärmens breda användning gör att vi kan producera el lokalt, vilket täcker halva stadens behov, avlastar stam- och regionnätet och säkerställer leveranser när det behövs som mest. Detta blir allt viktigare i en tid då elektrifieringen accelererar – för industrier, hushåll och transporter.

Under året har vi kopplat in närmare 1 000 nya elproducenter, däribland många villaägare och företag som installerat solceller. Denna utveckling ställer ökade krav på elsystemets kapacitet och flexibilitet. För att möta framtidens behov har vi investerat i moderna fördelningsstationer och förstärkt infrastrukturen både lokalt och regionalt.

Samtidigt arbetar vi för att kombinera elektrifieringen med hållbara lösningar som fjärrvärme, vindkraft, sol, batterilagring och laddinfrastruktur för att underlätta en hållbar övergång till fossilfria energikällor.

Fjärrvärme med mervärde

Fjärrvärmens är en nyckelspelare i Växjö's energisystem och blir allt viktigare i takt med ökade krav på hållbarhet och effektivitet. Genom att avlasta elnätet frigörs el till annat, vilket bidrar till en stabil och resurseffektiv energiförsörjning.

Fjärrvärmens här i Växjö baseras dessutom på 100 % förnybara restströmmar från den regionala skogs- och trävaruindustrin – energi som annars hade gått till spillo. Det gör den till en central del av en hållbar och cirkulär ekonomi.

”
Som 100 % fossilbränslefria fortsätter vi utveckla hållbara lösningar som skapar en mer hållbar framtid för alla.

Erik Tellgren, vd Växjö Energi och Wexnet



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

5

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Siktar på minusutsläpp

Kombinationen av smart energianvändning och lågvärdig energi från fjärrvärme gör att vi kan möta efterfrågan och samtidigt avlasta elsystemet. Det är en modell som stärker regionens konkurrenskraft och bidrar till både klimatmålen och kundernas behov. Växjös tradition av medveten energianvändning – som för några år sedan ledde till utmärkelsen Sveriges elsnålaste stad – visar tydligt hur lokalt engagemang kan skapa hållbara lösningar och goda förutsättningar för framtiden.

Men vi stannar inte där. Vi undersöker nu möjligheterna med koldioxidinfångning – en teknik som kan bidra till att uppnå minusutsläpp. Växjö har starka förutsättningar att utveckla och leda inom detta område.

Inspiration hämtar vi från projekt som Heidelberg Material Cements anläggning i Norge och Twences återvinningsanläggning i Nederländerna. Framgångsrika exempel som visar att koldioxidinfångning är en mogen teknik som kan implementeras effektivt och göra verklig skillnad för klimatet.

Investerar i framtiden

I Växjö ser vi stora möjligheter att utveckla koldioxidinfångning anpassad till vårt energisystem och lokala förutsättningar. Vi utvärderar nu hur tekniken kan implementeras lönsamt, i takt med att regelverk och marknader för grön koldioxid utvecklas. Potentialen är lovande och skapar nya möjligheter för vårt klimatarbete.

Detta är inte bara en del av vår strategi för att nå klimatmålen – det är en investering i framtiden. Genom att kombinera fjärrvärme med koldioxidinfångning kan vi möta dagens behov och samtidigt bygga ett hållbart och konkurrenskraftigt Växjö för kommande generationer.

Utmaningar och ansvarstagande

Vi befinner oss i en tid av oroligheter och oförutsägbarhet. Pandemin har följts av ett krig i Europa som kraftigt påverkat energimarknaden och försörjningskedjorna. Priset på biobränsle har ökat markant, och trots god lokal tillgång har hög efterfrågan från andra delar av Europa drivit upp priserna ytterligare.

För att möta dessa utmaningar har vi genomfört omfattande effektiviseringar och kostnadsbesparingar. Trots detta har vi även behövt höja priserna – ett svårt men nödvändigt beslut för att säkerställa fortsatt leveranssäkerhet.

Vi förstår att dessa förändringar påverkar er, våra kunder. Vi har gjort vårt yttersta för att minimera höjningarna och varit så transparenta som möjligt genom fler kunddialoger – i direkta möten och via andra kanaler. Vi beklagar att dessa åtgärder varit nödvändiga.

Även om de tuffa tiderna fortsätter, finns det tecken på att konjunkturen kan förbättras och inflationen vika. På sikt ser vi också att priserna på biobränsle och elektricitet kan börja stabiliseras, vilket ger ett mer förutsägbart kostnadsläge.

Digitalisering och bredbandsutbyggnad

Wexnet, en del av Växjö Energi-koncernen, fortsätter att bygga ut bredbandsnätet i våra ägarkommuner: Växjö, Tingsryd, Lessebo och Alvesta. I dag har över 98 % av hushållen tillgång till snabbt och säkert bredband, och i Växjö kommun är siffran över 99 %.

Bredbandsnätet är en grundpelare för regionens digitalisering och möjliggör framtidens lösningar – från smarta sensornät till självstyrande fordon. Med fiber är du del av något större, och det är fantastiskt att vara med och förverkliga dessa framsteg.

Genom samverkan, småländsk klurighet och effektiv byggteknik har vi säkrat finansiering för bredbandsbyggnad även på landsbygden via stöd från Post- och telestyrelsen. Förra årets stöd gav oss mer än 15 procent av det totala stödet i Götaland, och i år har vi återigen fått full pott – motsvarande 10 procent av det totala stödet i regionen. Det är ett kvitto på att vårt sätt att bygga bredband är både effektivt och kostnadseffektivt.

Utbyggnaden är en framgång för hela Växjöregionen. Snabbt och säkert bredband stärker konkurrenskraften, möjliggör framtida digitalisering – från avancerade sensornät till 5G- och 6G-teknik – och ger en stabil och pålitlig uppkoppling för alla.

En särskilt spännande utveckling är vårt smarta sensornät, där kostnadseffektiva sensorer används för att övervaka exempelvis vattennivåer i vattendrag eller underhållsbehov på anläggningar

– allt på distans. Detta frigör både tid och resurser för företag och kommuner samtidigt som det effektiviserar deras arbete.

En hållbar arbetsplats

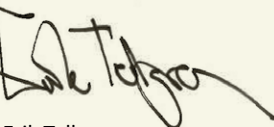
På Växjö Energi är vi stolta över att återigen ha utsetts till en av Sveriges bästa arbetsgivare av Nyckeltalsinstitutet – ett fint kvitto på vårt engagemang för goda arbetsförhållanden, trivsel och utveckling.

Under året har vi även flyttat in i nya hållbara lokaler där återbruk varit en central del. Byggstommar, fönster, möbler och inredning har återanvänts för att skapa ljusa och ändamåls-enliga utrymmen som främjar samverkan och kreativitet. Vår nya arbetsplats speglar våra värderingar och stärker oss inför framtiden.

Samtidigt har vi fått positiv återkoppling från våra kunder. Under 2024 genomfördes en mätning av kundbemötande, där kunderna själva stod för bedömningen via systemet Brilliant. Med 2,3 miljoner kundomdömen som grund har vi kvalificerat oss till finalen som en av tre verksamheter bland totalt 160 företag. Ett hedrande resultat – och en lärorik resa. Finalen avgörs i februari.

Blickar framåt

Trots årets utmaningar ser vi ljus på framtiden. Vår ekonomi är i balans, även om resultatet blev lägre än beräknat. Med starkt engagemang, innovativa lösningar och ett gemensamt fokus på hållbarhet står vi väl rustade för att möta framtidens behov. Ett stort tack till alla som bidragit längs vägen – jag ser fram emot att fortsätta utveckla Växjöregionen tillsammans.



Erik Tellgren,
Vd Växjö Energi

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Viktiga händelser 2024



Foto: Getty Images

Ovanligt kylig januari påverkade fjärrvärmeanvändningen

Januari 2024 var ovanligt kall med en genomsnittstemperatur på -3 grader i Växjö, vilket ledde till ökad fjärrvärmeanvändning. Växjö Energi gav tips för att minska energianvändningen, såsom att sänka inomhustemperaturen med 1–2 grader, vilket kan spara upp till 5 procent energi per grad.



Foto: Getty Images

Växjö Energi får klartecken för ökad spänningsnivå

Energimarknadsinspektionen godkände Växjö Energis ansökan om att höja spänningsnivån från 20 kV till 72,5 kV i sitt nätområde. Denna förändring möjliggör ökad kapacitet och effektivare utbyggnad av elnätet för att möta det växande effektbehovet i Växjö. Beslutet bidrar till kortare ledtider vid anslutning till elnätet och minskade samhällskostnader.



Foto: Getty Images

Vattenfall och Växjö Energi får bidrag för koldioxidinfångningsprojekt

Vattenfall och Växjö Energi tilldelades 600 000 kronor i bidrag från Energimyndigheten för att utveckla ett system för transport av infångad koldioxid via tåg. Projektet syftar till att effektivisera lastning och lossning av koldioxid för slutförvaring. Det har stor potential att minska kostnader och bidra till framtida CCS-projekt i Sverige. Totalt kan 410 000 ton koldioxid per år fångas in från anläggningar i Växjö och Jordbro.



Foto: GoBrave

Teknik för koldioxidinfångning testas i Växjö

Under sommaren testade Växjö Energi en mobil anläggning för koldioxidinfångning vid Sandviksverket. Testet, som genomfördes i samarbete med Sumitomo SHI FW, använde den beprövade HPC-tekniken. Syftet är att utveckla en permanent lösning för minusutsläpp i Växjö, som kan vara på plats tidigast 2028. Målet är att kunna fånga in upp till 200 000 ton koldioxid per år.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Nästa generations elmätare är på plats

Under 2024 avslutades utrullningen av nästa generations elmätare, en satsning som inleddes hösten 2019. Totalt har närmare 40 000 mätare bytts ut, varav 4 266 under 2024, med minimal påverkan för kunderna. De nya mätarna ger förbättrade möjligheter att följa och styra elanvändningen i realtid. Detta är ett viktigt steg i utvecklingen av ett mer flexibelt och hållbart elsystem, där både hushåll och verksamheter kan få bättre insyn och kontroll över sin energiförbrukning.

Micropower och Växjö Energi i nytt samarbete

Micropower har byggt en ny fastighet på Nylandaområdet, där både kontor och produktion samlas. Företaget har valt Växjö Energi för leverans av förnybar fjärrvärme, fjärrkyla och markvärme. Micropower ser samarbetet som ett viktigt bidrag till elförsörjningen i Växjö, då fjärrvärmeproduktionen även genererar el. Flytten sker etappvis, och alla 350 medarbetare beräknas vara på plats våren 2025.



Foto: GoBrave

Thomas Svensson och Sven Olsson, Micropower.

Växjö Energi fortsätter främja biologisk mångfald

Växjö Energi Elnät har tillsammans med Växjö kommun skapat ett kombinerat rekreations- och naturvårdsområde vid Norremark i Växjö. Ett område på 6 000 m² i kraftledningsgatan har iordningställts för att främja den biologiska mångfalden samtidigt som det kan användas som rekreationsområde.



Foto: GoBrave

Växjös elnät stärks med ny transformator

Växjö Energi har bytt ut en över 50 år gammal transformator på Västra Mark för att möta stadens växande elbehov. Den nya transformatorn ska förbättra elleveranserna till både hushåll och näringsliv och stödja Växjös expansion och elektrifiering. Projektet, som pågått under hösten har genomförts med målet att minimera störningar för kunderna. Växjö Energi investerar årligen runt 70 miljoner kronor i elnätet för att säkerställa en stabil och pålitlig elförsörjning.



Foto: GoBrave

En arbetsplats som speglar våra värderingar

Under 2024 färdigställde vi till- och ombyggnationen av våra kontor på Kvarnvägen och Sandviksverket – ett projekt som har byggts utifrån tre idéer: en nära relation till skogen, innovation som utmaning och en roligare vardag tillsammans.

Återbruk har varit en självklar del av arbetet. På Kvarnvägen har byggnadens grund, stomme och fönsterpartier bevarats och uppdaterats, och genom att renovera och återanvända möbler har vi sparat totalt 24 782 kg CO₂e jämfört med att köpa nytt. Med trä som huvudmaterial och energieffektiva lösningar har kontoret blivit en hållbar och funktionell arbetsmiljö som speglar Växjö Energis värderingar. Huset har dessutom fått ett förbättrat flöde som främjar samarbete och kreativitet.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

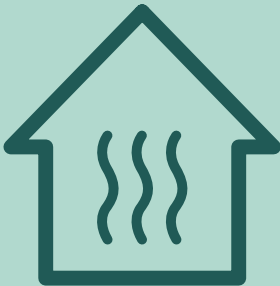
Underskrifter

39

Växjö Energi i korthet

Fjärrvärme med mervärde

Fjärrvärme är mer än värme och varmvatten till ditt hem – det är en del av den gemensamma kraften framåt. När du väljer fjärrvärme gör du inte bara ett val för din egen komfort, utan också för en hållbar framtid. Fjärrvärmen är pålitlig, förnybar och alltid där för dig, oavsett väder och årstid.



All fjärrvärme i Växjö tillverkas av

100 %

förnybart biobränsle, det vill säga rester från skogen som annars hade gått till spillo.



1 146

miljoner kronor
var rörelsens intäkter.

100

miljoner kronor
delade vi ut till Växjö kommun.

844

hushåll
anslöt sig till vårt fibernät.



187

miljoner kronor

investerade vi för en fortsatt hög leveranssäkerhet i våra nät.



75 enheter

uppgick medarbetarindexet till, som bland annat mäter motivation och engagemang.

49 procent frisknärvaro

1 → -4,0

För varje kg CO₂e som Växjö Energis verksamhet gav upphov till under 2024 så bidrog Växjö Energi samtidigt till att utsläpp av 4,0 kg CO₂e kunde undvikas på annat håll.

170

GWh el
producerades på Sandviksverket.



>99,9%

Mycket hög tillgänglighet i våra leveranser och få oplanerade avbrott.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

Växjö Energi är ett helägt dotterbolag till Växjö Kommunföretag, som till hundra procent ägs av Växjö kommun. Båda bolagen har sitt säte i Växjö kommun.

Verksamheten inom Växjö Energikoncernen bedrivs i moderbolaget Växjö Energi AB samt de två dotterbolagen Växjö Energi Elnät AB och Wexnet AB. Wexnet AB har i sin tur ett helägt dotterbolag, Sankt Sigfrid kommunikation AB. I koncernen ingår även det vilande bolaget Bioenergigruppen i Växjö AB. Samtliga bolag ingår i koncernredovisningen och denna hållbarhetsredovisning.

Styrelserna för Växjö Energis moder- och dotterbolag är politiskt tillsatta och utses av ägarna. Därutöver utser de anställdas organisationer två ledamöter med två suppleanter. Ordförande har under 2024 varit Hugo Hermansson.

Styrelsen arbetar enligt svensk kod för bolagsstyrning, en arbetsordning samt ägardirektiv. Styrelsen godkänner årligen affärsplan och budget, ansvarar för upprättande och utgivning av års- och hållbarhetsredovisningen samt godkänner företagets samtliga policydokument. Ansvaret för den löpande förvaltningen, inklusive ansvar för hållbarhetsfrågorna, enligt styrelsens riktlinjer och vd-instruktion, är delegerat till vd för Växjö Energi AB, Erik Tellgren.

Under 2024 har vi fortsatt att anpassa vårt arbetssätt efter de nya kraven för hållbarhetsrapportering enligt CSRD (mer information finns på sidan 19). Detta arbete har engagerat hela företaget, från styrelsen och ledningsgruppen till varje enskild medarbetare.

Våra styrande dokument

Växjö Energi vill på bästa sätt ta ansvar för samhällets hållbara utveckling. Verksamheten drivs enligt affärsmässiga principer med fokus på våra kunder och de principer som framgår av bolagsordning och ägardirektiv. Då vi är en del av Växjö kommunkoncern följer vi dess styrkedja. Det strategiska programmet Hållbara Växjö 2030 med övergripande inriktning och mål, samt kommunfullmäktiges budget, vägleder vårt arbete. Växjö kommunkoncern har även antagit ett antal planer, bland annat en energiplan, som styr kommunens utveckling på medellång sikt.

En strategisk plan anger bolagets långsiktiga inriktning och bryts ner på medellång sikt i affärsplanen. Budget och verksamhetsplaner konkretiserar vårt uppdrag. Vår femåriga affärsplan, med tillhörande mål, är uppdelad i fem perspektiv: Hållbar utveckling, Ekonomi, Kund, Kvalitet och skapa värde samt Medarbetare och ledarskap. Respektive affärsområde ansvarar för att, genom operativ målstyrning, arbeta för att uppsatta mål nås. Dessutom finns tvärfunktionella utvecklingsteam tillsatta för att bidra till ett gemensamt arbetssätt med ständiga förbättringar i fokus. Växjö Energi har även ett antal styrande dokument, som policyer, rutiner och instruktioner. Bland annat finns uppförandekod för medarbetare och leverantörer, miljöpolicy, arbetsmiljöpolicy, personalpolicy, likabehandlingsplan, policy för gåvor, resepolicy, lönepolicy, sponsringspolicy, policy för upphandling och inköp samt attestrutiner. Dessa revideras årligen och kommuniceras

Växjö Energis övergripande mål utifrån fem perspektiv



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

10

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

till medarbetarna via vårt ledningssystem för dokumenthantering. Alla chefer har också ett ansvar att informera sina medarbetare om dessa.

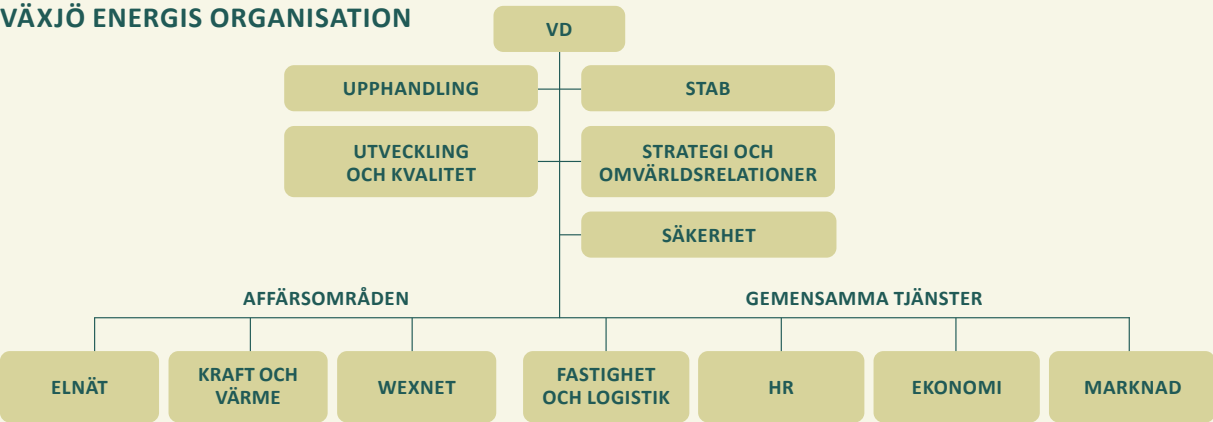
Uppföljning och rapportering

Inom ramen för vårt ledningssystem har vi tydliga rutiner för uppföljning av vår verksamhet och våra mål. Års- och hållbarhetsredovisningen är en viktig del i detta arbete. När vi tar fram redovisningen följer vi upp affärsplanens mål samt säkerställer att Växjö Energis verksamheter bidrar till hållbar utveckling. Redovisningen hjälper oss också att se våra styrkor och svagheter – på vilket sätt vi bidrar till hållbar utveckling och vilka utmaningar vi står inför.

Stora delar av vår verksamhet är tillstånds- och anmälningspliktig. Växjö kommuns miljö- och hälsoskyddsavdelning ansvarar för tillsyn samt granskning av våra miljö- och årsrapporter. Den verksamhet som bedrivs vid Sandviksverket är tillståndspliktig enligt miljöbalken och följs upp genom årliga periodiska besiktningar och den årliga miljörapporten vi lämnar till länsstyrelsen.

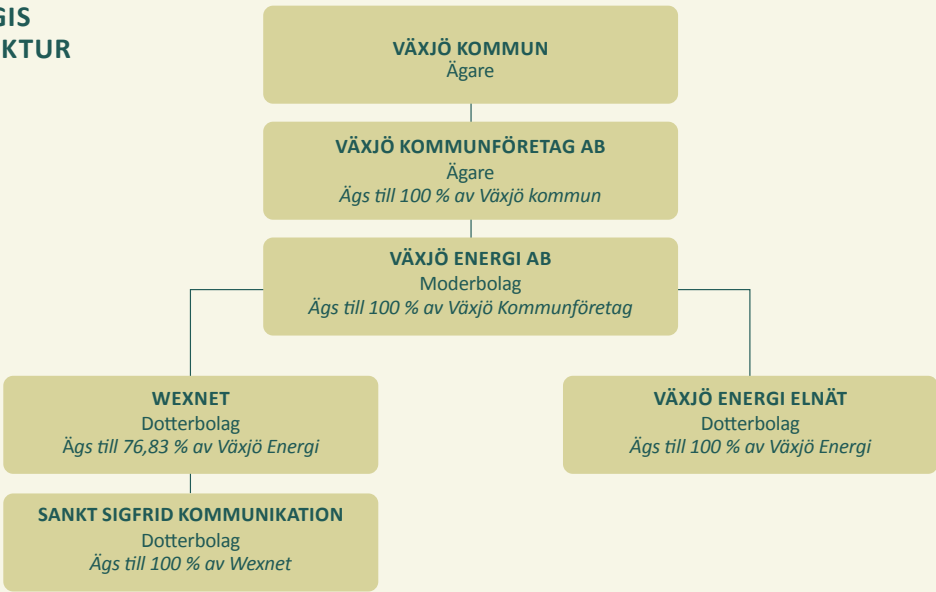
För att säkerställa att vi tar fullgott miljöansvar med ständiga förbättringar är vår verksamhet ISO 14001-certifierad. Verksamhetens miljöarbete följs upp genom årliga interna och externa revisioner då vi kontrollerar att vi efterlever kraven och förbättrar oss mot våra satta mål. Andra delar av verksamhetens arbete, så som hälsa och säkerhet, styrs också genom vårt ledningssystem. Avvikelser på dessa områden rapporteras, åtgärdas och följs upp löpande i vårt avvikelshanteringssystem ENIA. Växjö kommunkoncern har vidare en visselblåsarfunktion där man kan anmäla misstankar om allvarliga oegentligheter som rör personer i ledande ställning i Växjö kommuns förvaltningar och bolag, där Växjö Energi ingår. Mer information om styrning och uppföljning av våra väsentliga hållbarhetsfrågor finns också under respektive avsnitt.

VÄXJÖ ENERGIS ORGANISATION



En övergripande bild på hur Växjö Energi är organiserat efter våra affärsområden.

VÄXJÖ ENERGIS BOLAGSSTRUKTUR



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Våra affärsområden

ELNÄT

El är något alla behöver

Elnätet är en av våra viktigaste servicefunktioner. Fungerar inte elen står stora delar av samhället stilla. Därför fokuserar vi på hög tillgänglighet och en organisation som kan hantera avbrott snabbt och effektivt dygnet runt, året runt.

Vårt helägda dotterbolag Växjö Energi Elnät AB har både privat- och företagskunder och ansvarar för elnätet i och omkring Växjö tätort. Bolaget ansvarar för drift och underhåll samt ny- och ombyggnationer. Vi bygger kontinuerligt bort föråldrad teknik och minimerar därmed miljöpåverkan.

Antal kundanläggningar	Privat: 33 399 st Företag: 4 881 st
Nyanslutningar	Privat: 0 st Företag: 205 st
Ledningar	Jord: 151,6 mil Luft: 4,3 mil

KRAFT OCH VÄRME

Förnybar el, värme och kyla

Kraft och värme producerar och levererar förnybar el, värme och kyla av restprodukter från skogen som annars skulle gått till spillo. Affärsområdet erbjuder även energitjänster, markvärme, solceller och laddlösningar för elfordon.

Våra huvudanläggningar är kraftvärmeverket Sandvik 3, Sandvik 2 och en hetvattenpanna som alla eldas med biobränsle. Vi har även värmeanläggningar i Braås, Ingelstad och Rottne, som även de eldas med biobränsle, samt är delägare i vindkraft och har egna solcellsanläggningar. Samtliga anläggningar är 100 procent fossilbränslefria. Affärsområdet har både privat- och företagskunder i Växjö samt i Braås, Ingelstad och Rottne.

Antal kundanläggningar	Privat: 7 968 st Företag: 2 262 st
Nyanslutningar	Privat: 21 st Företag: 4 st
Distributionsledning	50 mil
Publika laddstationer	179 st
Vad vi har sålt	Värme: 552 GWh Kyla: 16 GWh El kraftvärme: 136 GWh Solel: 0,6 GWh Vindel: 13 GWh

WEXNET

Samhällsbärande infrastruktur

Bredband via fiber har på kort tid utvecklats till en samhällsbärande infrastruktur. Antal kunder, trafikvolymerna och tjänsteutbudet växer stadigt.

Vårt dotterbolag Wexnet äger och bygger ut bredbandsinfrastruktur i de fyra kommunerna Alvesta, Lessebo, Tingsryd och Växjö. I Wexnets öppna bredbandsnät väljer kunderna själva sin tjänsteleverantör. Det innebär fri konkurrens mellan leverantörerna i nätet, vilket möjliggör bättre kvalitet, bättre service och bättre priser. Vår målsättning är att alla ska ha möjlighet att få tillgång till robust och säkert bredband. Vi har både privat- och företagskunder och finns i samtliga större och mindre orter samt större delen av landsbygden.

Antal kundanläggningar	Privat: 38 376 st Företag: 2 718 st
Nyanslutningar	Privat: 844 st Företag: 294 st
Tjänsteleverantörer	24 st
Fiberlängd	463 mil

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

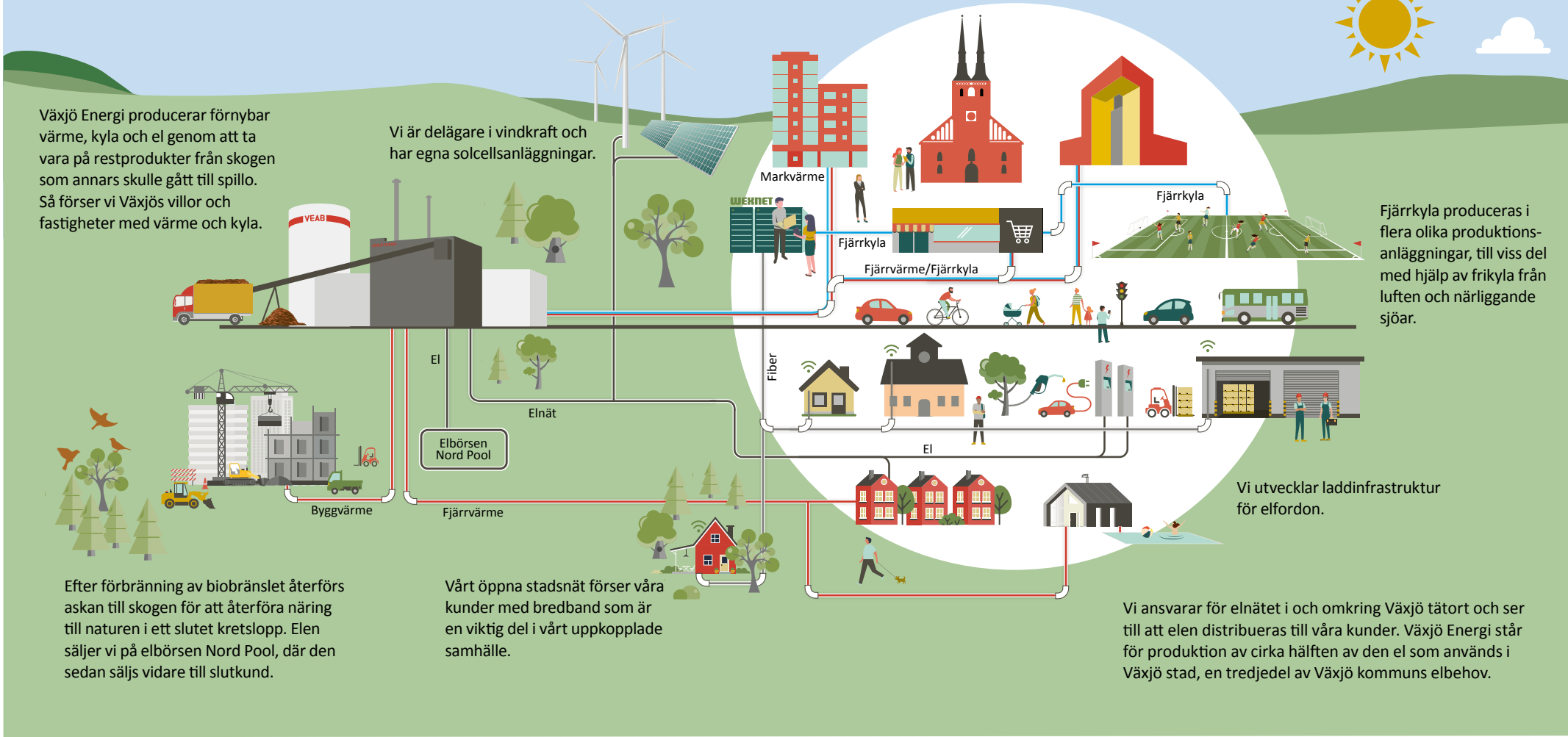
GRI-index

36

Underskrifter

39

En affärsmodell som bidrar till ett hållbart samhälle



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Dialog med våra intressenter

Vårt uppdrag är att skapa utveckling i regionen genom att tillhandahålla prisvärda och samhällsnyttiga tjänster som gör vardagen enklare för våra kunder. För att lyckas med detta behöver vi vara lyhörda med vad våra kunder och andra intressenter efterfrågar. Det gör vi genom att lyssna och lära i dagliga kontakter, så att vi vet vilka frågor som är viktiga för dem.

Vårt uppdrag är att skapa utveckling i regionen genom att tillhandahålla prisvärda och samhällsnyttiga tjänster som gör vardagen enklare för våra kunder. För att lyckas med detta behöver vi vara lyhörda med vad våra kunder och andra intressenter efterfrågar. Det gör vi genom att lyssna och lära i dagliga kontakter, så att vi vet vilka frågor som är viktiga för dem.

Våra primära intressenter är kunder, medarbetare, ägare, kommuninvånare, leverantörer, myndigheter, universitet och skolor samt bransch- och intresseorganisationer. Det är de vi påverkar mest med vår verksamhet, och även de som i sin tur påverkar vår verksamhet mest. Genom att ha en öppen dialog med våra intressenter, där vi är lyhörda för deras krav och förväntningar, kan vi utveckla och fortsätta att integrera hållbarhet i alla delar av vår verksamhet.

Vi kommunicerar dagligen med våra intressenter i olika kanaler. Det kan till exempel handla om kunddialog via telefon, e-post eller Facebook, installation av bredband hos en kund, säljmöte, upphandling av ny leverantör, studiebesök av en skolklass, styrelsemöte med våra ägare eller frukostmöte med våra medarbetare.

Förutom den dagliga kontakten har vi också riktade undersökningar och dialoger. Vi genomför exempelvis en årlig

kundnöjdhetsmätning samt löpande kundundersökningar direkt när kunden varit i kontakt med oss. Detta ger oss värdefulla insikter som leder till ökad kvalitet, effektivitet och i slutänden nöjdare kunder.

I den årliga undersökningen ställer vi även frågor kring hur man uppfattar vårt varumärke samt hållbarhetsarbete. Mätningen 2024 visade att våra starkaste varumärkesattribut är att vi är driftsäkra, stabila och miljövänliga. För att stämma av kundernas syn på våra prioriterade hållbarhetsfrågor låter vi även respondenterna prioritera ett antal frågor utifrån vad de anser viktigast för oss att fokusera på. De fem viktigaste hållbarhetsfrågorna enligt våra kunder är driftsäkerhet, minskad miljöpåverkan, kundnöjdhet, ekonomi i balans och resurseffektivitet.

Kunddialog om priser

Genom en aktiv dialog med våra kunder skapar vi transparens kring vår prissättning. Dialogen sker efter behov under året och innebär att våra kunder får god insyn i våra kostnader för bränsle, produktion och distribution. En öppen och bra dialog ger oss förutsättningar för att även i fortsättningen kunna erbjuda konkurrenskraftiga priser.

Elnätsdialog

Under 2020 startade nätverket Elnätsdialogen, där vi tillsammans med nio andra elnätsföretag, som tillsammans har cirka 1 miljon elnärskunder, ingår. Nätverkets syfte är att stärka dialogen mellan elnätsföretag och kunder, samt att dra lärdomar från varandra. Under 2024 fokuserade vi på att förbättra kundkommunikationen, med särskild betoning på tydlighet i samband med införandet av effekttariffen. Vi arbetar även för ett närmare samarbete och förbättrad kommunikation mellan lokalnäts- och regionnäsägare, för att framöver kunna få tidigare indikationer vid eventuella förändringar.

Vi på Växjö Energi arbetar dagligen för att bidra till hållbar utveckling. Vi vet att tillsammans med fler får våra insatser ännu större genomslagskraft. Därför samverkar vi med både lokala, regionala och nationella aktörer för att hitta bästa möjliga synergier. Vi ser de olika kontakterna som viktiga arenor för kunskapshöjning och nätverkande, där vi tillsammans kan hjälpa varandra att utveckla och genomföra innovativa lösningar för framtiden.



INNEHÅLL

En del av din vardag	3
Vd-ord	4
Viktiga händelser 2024	7
Växjö Energi i korthet	8
Så här styrs vårt hållbarhetsarbete	9
Våra affärsområden	11
Vår affärsmodell	12
Dialog med våra intressenter	14
Mål och utfall	15
Riskhantering	16
Omvärldsanalys	18
Våra väsentliga hållbarhetsfrågor	19
Några nyckeltal för vår energiproduktion	35
GRI-index	36
Underskrifter	39

Intressentengagemang

Dialogerna genomförs löpande/regelbundet om inget annat anges.



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Mål och utfall



Sammanställning av våra verksamhetsmål 2024

	ÖVERGRIPANDE MÅL	MÄTBART MÅL	UTFALL 2024
Kund	Kundnöjdhet Vårt mål är att ha mycket nöjda kunder inom alla affärsområden.	Nöjdhetsindex över 75 för samtliga affärsområden.	Se tabell sida 31.
Kvalitet och skapa värde	Förbättringsarbete Vårt mål är att vi ska utveckla och upprätthålla goda arbetsförhållanden med effektiva och allt igenom värdeskapande arbetsflöden.	22 förbättringsteam godkända för genomförande enligt implementerad struktur för utvecklingsarbete.	20 slutförda förbättringsteam.
	Driftsäkerhet Vi ska erbjuda tillgängliga och pålitliga leveranser av värme, el och bredband.	Tillgänglighet bredband 99,980 %. Tillgänglighet fjärrvärme 99,972 %. Tillgänglighet elnät 99,998 %. 98 % tillgång till snabbt och säkert bredband om minst 1 Gbit/s senast år 2025.	Målet nått, utfall 99,994 %. Målet nått, utfall 99,990 %. Målet nått, utfall 99,999 %. I Växjö och Lessebo är målet uppnått. Genomsnittet för Wexnets fyra kommuner är cirka 98 % för 2023.
Medarbetare och ledarskap	Attraktiv arbetsgivare Vårt mål är att vara det självklara valet för våra befintliga och framtida medarbetare: En attraktiv arbetsgivare med goda anställningsvillkor och en trygg och säker arbetsplats.	Attraktiv arbetsgivareindex över medel i branschen. Medel för 2023*: 147. Medarbetarenkät i stigande trend.	Index 2023*: 151. Målet nått.
Hållbar utveckling	Hållbar affärsutveckling Vårt mål är att leverera efterfrågade, väl fungerande, värdefulla och prisvärda produkter.	Följa projektplan för att åstadkomma koldioxidinfångning. Fördjupa samarbetet med Alvesta för ömsesidiga synergier i energisystemet.	Målet nått. Målet nått.
	Biologisk mångfald Vi tar ansvar för biologisk mångfald och artrikedom.	100 % av flygaskan återförs till skogen.	Målet nått.
	Resurseffektivitet Vi ska vara klimat- och resurseffektiva i alla delar av vår verksamhet.	Minska antal farliga kemikalier i verksamheten med minst 18 stycken.	Målet nått.
Ekonomi i balans	Ekonomi i balans Vårt mål är att återställa och därefter upprätthålla en ekonomi i god balans och därmed nå de finansiella mål som vår ägare ställer på Växjö Energikoncernen.	Avkastning på totalt kapital på minst 4,5 % i snitt under en treårsperiod.	Utfall 4,4 % 2024.
		Soliditet över 30%.	Utfall 33,8 % 2024.

* Senast tillgängliga data.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Riskhantering

Nedan redogörs för ett antal hållbarhetsrisker och hur vi hanterar dem. De är grupperade efter affärsplanens fem perspektiv. Riskanalysen, som uppdaterades under 2024, är gjord för Växjö Energi på koncernnivå. Identifierade risker är därmed generella för hela vår verksamhet. Verksamheterna inom Växjö Energi gör egna riskanalyser utifrån sina respektive förutsättningar.

RISK	BESKRIVNING AV RISKEN	RISKOMRÅDE	RISKHANTERING	LÄS MER
KUND				
Vårt varumärke tappar trovärdighet.	Om vi inte lever upp till våra intressenters krav och förväntningar eller om vi brister i vårt uppförande.	Sociala förhållanden	Att varje dag ta ansvar för att det vi gör skapar hög trovärdighet hos kunden.	31
Vi hänger inte med i kunders behovsutveckling.	Nya tjänster från andra aktörer på marknaden eller bristande innovationsförmåga som gör att vi inte kan möta kunders behov.	Sociala förhållanden	Att säkerställa en tydlig och välfungerande dialog med våra kunder.	13–14
HÅLLBAR UTVECKLING				
Missar chans till hållbar affärsutveckling.	Bristfällig relation med branschen eller intressenter kan leda till att vi inte får chans att delta i innovativa samarbeten för hållbar utveckling.	Sociala förhållanden	Deltagande i flera nätverk och projekt med samverkansaktörer. Vara en aktiv röst för hållbar utveckling för branschen.	13–14, 30
Potentiell brist i leverantörsledet vid inköp eller upphandlingar.	Brister i leverantörsled vad gäller miljö, mänskliga rättigheter och arbetsmiljö. Risken ökar i tider med brist på bränsle och material samt störningar i leveranser vilket gör att vi inte alltid kan få vårt förstahandsval.	Mänskliga rättigheter Miljö & klimat Sociala förhållanden	Vår uppförandekod för leverantörer som tillämpas i samtliga upphandlingar ställer krav på våra leverantörer. Vi ser även över våra inköps- och lagerrutiner.	34
Tillståndsprocesser tar tid	Lösningar som är bra för klimatet kommer inte igång i den takt som är nödvändigt.	Miljö & klimat	Aktiv dialog med myndigheter och opinionsbildning.	13–14
MEDARBETARE OCH LEDARSKAP				
Svårt att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Det råder en utmaning att hitta nyckelkompetenser på grund av den höga konkurrensen inom branschen.	Personal	Kontinuerligt arbete för att vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare trivs och utvecklas. Ledarskapsprogram via Växjö kommun. Arbetar för att locka fler att söka sig till energibranschen.	25–27
Brister i vår arbetsmiljö	Risk för arbetsplatsolyckor och risk för ökad belastning ur perspektivet organisatorisk och psykosocial arbetsmiljö.	Personal	Systematiskt arbetsmiljöarbete med bland annat skyddsronder, rapportering av tillbud och olyckor, medarbetarenkäter, medarbetarsamtal och förebyggande hälsoarbete.	26
Diskriminering av befintliga eller potentiella medarbetare.	Inkluderar kränkande särbehandling och trakasserier.	Mänskliga rättigheter	Vi arbetar i enlighet med Växjö kommuns plan för lika villkor, handlingsplanen mot trakasserier och kränkande särbehandling samt Växjö Energis likabehandlingsplan och uppförandekod.	26



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

17

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

RISK	BESKRIVNING AV RISKEN	RISKOMRÅDE	RISKHANTERING	LÄS MER
KVALITET OCH SKAPA VÄRDE				
Oförutsedda avbrott på grund av brister i infrastrukturen eller avsaknad av fungerande rutiner.	Driftstörningar, produktionsstopp eller leveransavbrott vad gäller värme, el, kyla eller kommunikation.	Sociala förhållanden	Tydliga rutiner och instruktioner vid avbrott, kontinuerligt arbete med drift och underhåll.	28–29
Brist på förnybara bränslen för kraftvärmeproduktion.	På grund av ökad konkurrens och ökad efterfrågan på förnybara bränslen.	Miljö & klimat	Vi arbetar långsiktigt och proaktivt med bränsleinköp samt har utökat lagerkapaciteten.	
Negativ miljöpåverkan.	Överskridande av gränsvärden (till exempel kemikalier, luftföroreningar, fjärrvärmevatten, oljeläckage) till luft, mark, vatten samt påverkan på biologisk mångfald.	Miljö & klimat	Kontinuerligt arbete för att minska den negativa miljöpåverkan från vår verksamhet. Tillståndspliktig verksamhet med tillåtna gränsvärden, kontroller sker i enlighet med miljöbalken genom egenkontroll, samt årliga periodiska besiktningar.	10
Klimatförändringar samt dess konsekvenser.	Vår verksamhet påverkas på flera sätt av höjda vattennivåer, extremväder som bränder och stormar, samt förändringar i temperaturer.	Miljö & klimat	Hållbarhets- och klimatrisker integreras i vårt dagliga arbete, med särskilt fokus på förebyggande åtgärder. På lång sikt handlar det om att motverka klimatförändringar, till exempel genom vårt arbete med koldioxidinfångning (BECCS).	
EKONOMI I BALANS				
Förändringar vad gäller ägardirektiv, ränteläge, bränsle-pris, myndighetsreglering eller politiska beslut.	Innebär ändrade ekonomiska förutsättningar eller påverkan på vår verksamhet. Till exempel om vårt bränsle ej klassas som hållbart enligt EU-taxonomin. Finns också risk för sämre betalningsförmåga hos kunder i och med höga energipriser, inflation, stigande räntor etcetera.	Övrigt	Vi arbetar kontinuerligt med omvärldsbevakning och riskbedömningar.	18
Sabotage och yttre angrepp på IT eller anläggning.	Cyberattacker och sabotage kan orsaka driftstörningar, leveransproblem eller informationsläckage. Det säkerhetspolitiska läget har ökat risken för angrepp mot samhällskritisk infrastruktur, vilket har observerats i Europa under 2024. Sådana attacker kan leda till omfattande och långvariga störningar, beroende på var i energisystemet de inträffar.	Sociala förhållanden	Risk- och sårbarhetsanalyser samt informationssäkerhetsåtgärder genomförs regelbundet och fortsätter även under kommande år, med särskilt fokus på säkerhetskänslig verksamhet. Förberedelser inför den kommande Cybersäkerhetslagen och CER-direktivet pågår.	
Brand eller explosion.	Bland annat finns risk för brand i bränslestackar som skulle kunna innebära stora konsekvenser.	Miljö & klimat	En utsedd brandskyddsorganisation arbetar kontinuerligt med dessa frågor. Vi har ett nära samarbete med räddningstjänsten vad gäller brandrisker och vårt försäkringsbolag är informerat.	
Krig, pandemi eller andra större externa omvärldsfaktorer	Det aktuella säkerhetspolitiska läget understryker vikten av beredskapsplanering, vilket sektorsmyndigheter och staten framhåller. Kriser, som krig eller pandemier, kan påverka verksamheten i stor omfattning, särskilt när det gäller tillgång till insatsvaror, bränsle, reservdelar samt lednings- och kommunikationsförhållanden. Förberedelser för att säkerställa samhällskritiska leveranser vid höjd beredskap är därför avgörande.	Övrigt	Vi har en säkerhetsorganisation och säkerhetsarbetet omfattar omvärldsbevakning, riskbedömningar, säkerhetsskyddsarbete, beredskapsplanering samt kontinuitets- och krishantering.	18
Uppföranderisker	Då vi främst verkar på en lokal marknad kan det finnas risk för vänskapskorruption (mutor och påverkan).	Anti-Korruption	Uppförandekod för medarbetare. Visselblåsarfunktion.	10, 25, 34

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Omvärldsanalys

Från att energi varit något som samhället tagit för givet har energi, och inte minst efterfrågan på el, blivit en het fråga i den svenska och internationella debatten. Det är flera faktorer som har samspelat, som ökad efterfrågan, stort beroende av väderberoende elkraft och problem med överföringskapacitet från norr till söder i Sverige. Genom Rysslands anfallskrig mot Ukraina ändrades förutsättningarna i Europa för att importera rysk gas. Bristen på reglerbar och förnybar energi gör att de produkter som Växjö Energi erbjuder blir än mer samhälls-ekonomiskt efterfrågade.

En följdverkan av Rysslands invasion är att efterfrågan på europeisk biomassa har ökat från övriga delar av kontinenten. Den ökade efterfrågan har lett till kraftigt ökade priser på all biomassa inklusive grenar, toppar, bark och sågspån. Detta har i sin tur lett till att vi har fått höja våra fjärrvärmepriser samtidigt som vi jobbar fokuserat med att förbättra och effektivera verksamheten för att hålla nere kostnaderna. I takt med samhällets elektrifiering behöver vi värna den lokalt producerade kraftvärmens och dessutom ytterligare öka den förnybara elproduktionen. Växjö Energi vill vara del i denna viktiga energiomställning.

Analysen som beslutsunderlag

IEA, the International Energy Agency, tar fram analyser som beslutsunderlag för politiken och andra aktörer på energimarknaden. IEA konstaterar att om nuvarande styrmedel och tekniker kommer fortsätta råda, så kommer den globala energikonsumtionen och energirelaterade fossila utsläpp öka till 2050, på grund av befolkningstillväxt och ekonomisk tillväxt i världen. Trots att de förnybara energikällorna står för en stor del av den ökade elproduktionen, där vindkraft står för den största ökningen, kommer majoriteten av elproduktionen fortfarande från fossila resurser. Genom fortsatt politiskt stöd och snabb teknikutveckling ser IEA en snabb utveckling av effektiv vind- och solkraft för en fortsatt snabb elektrifiering inom många sektorer. Detta ställer dock helt nya krav på energi- och elsystemet med enorma investeringar i infrastruktur och teknikutveckling.

Enligt IPCC räcker det inte med minskade utsläpp för att klara Parisavtalet. Det krävs dessutom åtgärder som minskar koncentrationerna av växthusgaser i atmosfären genom det som kallas minusutsläpp eller kolsänkor. En teknik är koldioxidinfångning, eller bio-CCS. Bio-CCS innebär att vid förbränning av biobränslen fångas koldioxid in ur rökgaserna, komprimeras till flytande form och lagras permanent i underjordiska formationer.

Tillsammans för en hållbar framtid

Ett av samhällets stora utmaningar är bristen på framtidstro och konkreta visioner om en hållbar morgondag. Detta kan skapa känslor av hopplöshet och vanmakt. Företag spelar en avgörande roll i att möta dessa utmaningar och förväntas bidra till en positiv utveckling.

Växjö Energi vill vara en drivande kraft i omställningen och tillsammans med våra kunder skapa en mer hållbar framtid i Växjöregionen. Genom innovation, samverkan och ansvarstagande strävar vi efter att vara en naturlig del av våra kunders vardag – och visa vägen mot en mer hållbar livsstil.



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

På väg mot CSRD

Som energibolag påverkar vi människor och miljö genom hela värdekedjan, från val av energikällor och produktion av el och värme till distribution och slutanvändning. Genom en väsentlighetsanalys har vi fått fram inom vilka områden vår verksamhet har en väsentlig påverkan på omvärlden och hur faktorer i omvärlden påverkar oss.

Under 2024 genomförde vi en uppdaterad omvärldsanalys, där vi studerade trender inom hållbarhet samt internationella och nationella lagar och riktlinjer som påverkar vår verksamhet. Vi analyserade energibranschens risker, utmaningar och möjligheter samt kommunens och våra egna styrdokument gällande hållbarhet. Vi tog även hänsyn till resultat från undersökningar och dialoger med några av våra intressenter. Baserat på vår påverkan på olika hållbarhetsfrågor, och dessa frågors påverkan på vår verksamhet och finansiella resultat, prioriterade vi nio väsentliga hållbarhetsfrågor, som ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete.

Under året fortsatte vi arbetet med att säkerställa att vi uppfyller de kommande, utökade kraven för hållbarhetsrapportering enligt CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Vi genomförde intressentanalys, klimatscenarioanalys, leverantörskedje- och värdekedjeanalyser, vilket gav värdefull input för att fastställa våra hållbarhetsfrågor med dubbel väsentlighet. Arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen pågår och kommer att rapporteras i sin helhet från 2025.

Vi har skapat en CSRD-grupp där ansvaret för olika hållbarhetsfrågor har fördelats. Arbetet med utbildning och förankring har fortsatt i styrelsen, ledningsgruppen, chefsgruppen och bland medarbetare. Under våren fortsätter vi med att få vår rapportering enligt ESRS (European Sustainability Reporting Standards) på plats, utifrån de hållbarhetsfrågor vi identifierat genom den dubbla väsentlighetsanalysen.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

År 2015 beslutade världens ledare att ställa sig bakom de globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030.

Agenda 2030 innehåller 17 globala mål, som är integrerade och odelbara. Växjö kommun, med Växjö Energi som aktiv aktör, har antagit ett lokalt hållbarhetsprogram som tar avstamp i Agenda 2030. Hållbara Växjö 2030 innehåller målbilder för Växjö och beskrivningar av utmaningar och åtgärder vi tar oss an för att nå önskad riktning. Växjö Energi har även valt att knyta de väsentliga hållbarhetsfrågorna till de globala målen.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

20

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

VÅRA PRIORITERADE HÅLLBARHETSFRÅGOR MED KOPPLING TILL MÅL I AGENDA 2030:

	Väsentlig hållbarhetsfråga	Globala målen	GRI-upplysningar	Läs mer på sida	ESRS
Miljöansvar	 Minskad klimatpåverkan	7 Hållbar energi för alla 13 Bekämpa klimatförändringarna	GRI 305	21–22	E1
	 Resurseffektivitet	6 Rent vatten och sanitet för alla 12 Hållbar konsumtion och produktion	GRI 302	23	E5
	 Biologisk mångfald	15 Ekosystem och biologisk mångfald	GRI 304	24	E4
Socialt ansvar	 Hållbar arbetsplats	3 God hälsa och välbefinnande 5 Jämställdhet 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt 10 Minskad ojämlikhet	GRI 401, 403, 405, 406	25–27	S1
	 Driftsäkerhet	9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur	EU 10, 28, 30	28–29	S3
	 Lokalt samhällsengagemang	11 Hållbara städer och samhällen	Egen upplysning	30	S3
Ekonomiskt ansvar	 Kundnöjdhet	11 Hållbara städer och samhällen	Egen upplysning	31	S4
	 Innovation & utveckling	9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur	Egen upplysning	32	E1
	 Ekonomi i balans	8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	GRI 201	33–34	G1, S3

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

21

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

Att arbeta för minskad klimatpåverkan är en självklar del av vårt uppdrag på Växjö Energi. Vi har alltid haft fokus på att bidra till en hållbar framtid, och resultatet är tydligt: kraftigt minskade utsläpp i kommunen, trots att vi har blivit många fler invånare.

Sedan december 2019 är hela vår verksamhet fossilbränslefri och all värme, el och kyla som produceras på Växjö Energi är förnybar. Utöver produktionen är även hela verksamheten fossilbränslefri. Det innefattar till exempel vår fordonspark med servicebilar och lastmaskiner, ända ner till lövblåsen. Vi ställer även krav på att våra leverantörer av entreprenadarbeten, arbetsmaskiner och arbetsfordon är fossilbränslefria. Växjö kommuns övergripande mål är att bli en fossilbränslefri kommun år 2030. Att vi nu kan erbjuda helt förnybar fjärrvärme och fjärrkyla är avgörande för att detta mål ska kunna nås.

Målsättning

Vår målsättning är att fortsätta ha en fossilbränslefri verksamhet och produktion samt bidra till att Växjö blir en fossilbränslefri kommun. Ett viktigt steg i detta arbete är att påverka och stötta våra leverantörer i deras omställning till fossilbränslefritt. Målet är att hela vår försörjningskedja ska vara fossilbränslefri senast år 2030.

Insatser under året

Efter det omfattande arbetet med att ställa om till att bli fossilbränslefria känns det nu som en självklarhet för oss. Nästa stora satsning är att bli ännu bättre och aktivt stötta hela kommunen på vägen mot att uppnå nettonollutsläpp.

Avfallshantering spelar en viktig roll i arbetet för att minska vår klimatpåverkan. Genom att hantera avfall på rätt sätt, exempelvis genom återvinning och biologisk behandling, minskar vi utsläppen av växthusgaser och sparar värdefulla resurser. När

material som papper, plast, metall och glas återvinns i stället för att brännas eller läggas på deponi, minskar behovet av att utvinna nya råvaror. Under 2024 beräknades klimatbesparingen från hanteringen av vårt verksamhetsavfall till cirka 159 ton CO₂e.

I början av 2024 presenterade Naturvårdsverket nya riktvärden för returträ, så kallad RT-flis, som används vid förbränning eftersom det ofta innehåller en viss andel fossilt material. Trots de höga kraven är vi fortsatt helt fossilfria i vårt bränsle och släpper enbart ut biogen koldioxid från våra skorstenar.

Utsläppsrätter

Växjö Energi omfattas av lagen om handel med utsläppsrätter genom våra produktionsanläggningar Sandviksverket, Teleborg och Täljstenen. Utsläppshandelssystemet är ett styrmedel för att minska utsläppen av fossila växthusgaser inom EU. År 2024 tilldelades vi 24 066 utsläppsrätter varav noll förbrukades av Växjö Energi eftersom vår produktion är 100 procent fossilbränslefri.

UTSLÄPP AV FOSSIL KOLDIOXID OCH UTSLÄPPSRÄTTER

	2024	2023
Utfall (CO ₂ ton)	0	0
Tilldelning (utsläppsrätter)	24 066	24 734



Klimatbokslut

För att få en helhetsbild av vår klimatpåverkan har vi gett det oberoende forsknings- och utredningsföretaget Profu uppdraget att göra ett klimatbokslut åt oss på Växjö Energi. I klimatbokslutet vägs egna utsläpp samman med de utsläpp som kommer av inköpt el, transporter, resor med mera. Dessutom räknar Profu även in utsläpp som kan undvikas på andra håll i samhället tack vare vår energiproduktion.

Vårt klimatbokslut för 2024 visar att Växjö Energis bidrag till klimatpåverkan är negativ, det vill säga att de totala utsläppen är lägre med vår verksamhet än utan. Totalt bidrog Växjö Energi till att 99 100 ton koldioxid inte släpptes ut, vilket innebär ett lägre nettoresultat jämfört med 2022 då motsvarande siffra var 172 000. Detta beror främst på förändringar i omvärlden men även på minskad elproduktion. Ser man bara till de tillförda utsläppen har dessa minskat.

Den främsta faktorn bakom förändringen i omvärlden är att klimatpåverkan från marginalproduktionen i det nordeuropeiska elsystemet återigen har minskat markant jämfört med föregående år. Denna utveckling drivs av en fortsatt expansion av vind- och solkraft, en generellt låg efterfrågan på el i Europa, hög produktion från svensk och norsk vattenkraft samt begränsningar i överföringskapaciteten mellan Sverige och andra länder. Som en följd av detta minskar klimatpåverkan från vår elförbrukning, samtidigt som nyttan av vår elproduktion och fjärrvärmeleverans också minskar – då alternativ värmeproduktion i stor utsträckning består av värmepumpar.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

22

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

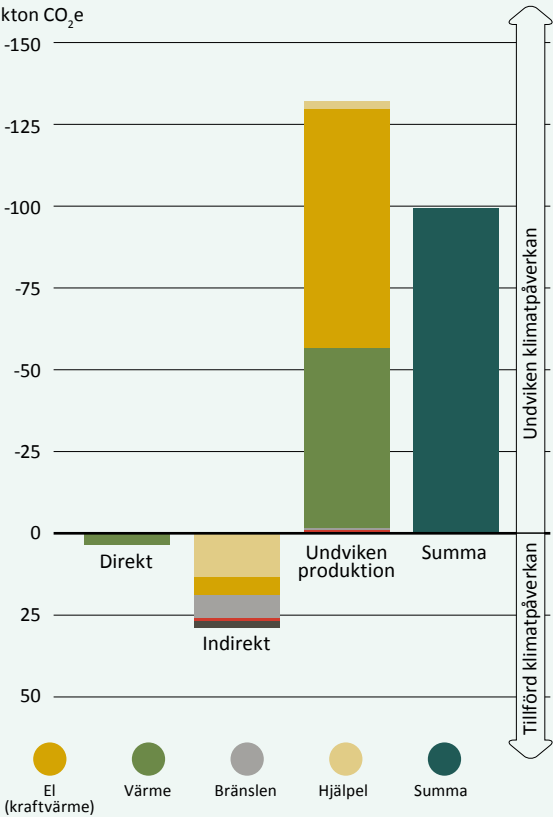
VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

Utmaningar framåt

Vi kommer att jobba vidare mot målet att hela vår försörjningskedja ska vara fossilbränslefri senast år 2030. Nästa steg, enligt vår HSE-plan, är att successivt börja ställa krav på samtliga leveransers till Växjö Energi, till exempel konsulter, hantverkare, tekniker och transport av material, gods och bränsle.

Även vår satsning på bio-CCS är en viktig utmaning för att uppnå minskad klimatpåverkan.



Växjö Energis sammanlagda klimatpåverkan under 2024 uppdelat i direkt och indirekt klimatpåverkan samt klimatpåverkan från undviken alternativ produktion. Totalt bidrog Växjö Energi till att undvika utsläpp motsvarande -99 100 ton CO₂e under 2024 (summa klimatpåverkan, mörkblå stapel).

Källa: Profus klimatbokslut för Växjö Energi 2024.

Samtliga utsläppsposter i Växjö Energis klimatbokslut

TOTALA UTSLÄPP CO ₂ e (TON)	2024
Direkt klimatpåverkan	3 491
Stationär förbränning	3 491
Dieselanvändning för reservkraft	0
Läckageutsläpp från processer och verksamheter	0
Tjänstefordon och arbetsmaskiner	0
Indirekt klimatpåverkan	29 041
Elanvändning	13 674
Elnätsförluster	5 485
Bränslen uppströms	7 049
Externa transporter och arbetsmaskiner	8
Avfallshantering	9
Kemikalier (utsläpp vid uppströms produktion)	576
Uppströms utsläpp för inköp av material	2 025
Markutsläpp vid torvutvinning	0
Uttag skogsförråd (pga torvskördning)	0
Tjänstefordon och arbetsmaskiner	44
Övriga utsläpp	171
Klimatpåverkan från undviken alternativ produktion	-131 665
Alternativ hantering för träavfall till förbränning	149
Undviken alternativ avfallsbehandling	0
Undviken jungfrulig produktion	-403
Undviken alternativ kylproduktion	-1 142
Uppbyggnad skogsförråd (pga återställning av torvmark)	0
Undvikna utläpp från beskogad dränerad torvmark	0
Undviken alternativ uppvärmning av bostäder och lokaler	-54 814
Undviken alternativ elproduktion	-75 456
Summa av tillförd och undviken klimatpåverkan	-99 100

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

23

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

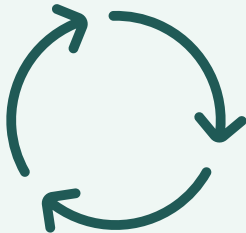
36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – MILJÖANSVAR

Resurseffektivitet



När vi producerar fjärrvärme eldar vi med restprodukter från skogen som annars går till spillo, till exempel bark, spån och avverkningsrester som grenar och toppar. Samtidigt som fjärrvärmens produceras genereras förnybar el. På så sätt bidrar fjärrvärmens både till minskade koldioxidutsläpp och god resurshållning.

Men även vi förbrukar resurser och påverkar miljön genom vår verksamhet. Därför jobbar vi kontinuerligt med resurseffektivisering och minskad miljöpåverkan. Vi jobbar även med att återanvända och återvinna resurser för ökad resurseffektivitet, minska vår kemikalieanvändning samt att minska våra utsläpp till luft och vatten genom rening och kontinuerlig uppföljning för att snabbt kunna hantera eventuella avvikelser.

Målsättning

Vårt mål är att använda våra resurser så effektivt som möjligt. Det gör vi genom att:

- Minska antalet kemikalier, med fokus på de farligaste först.
- Arbeta strukturerat med energieffektivisering och optimering av produktionen.
- Effektivisera vår vattenförbrukning.
- Återvinna och återanvända vårt avfall.

För ökad resurseffektivitet

En välfungerande produktion innebär effektiv resursanvändning som skapar nytta. Efter flera års framgångsrikt arbete med att minska antalet kemikalier fokuserar vi nu på att byta ut de kemikalier som finns på utfasningslistor. Under 2024 genomfördes en större inventering av kemikalier då vi bytte kemikaliehanteringssystem. Det innebar att antalet kemikalier minskade från 331 till 314. Dessutom minskade antalet kemikalier som finns på Kemikalieinspektionens PRIO-lista för utfasning med 49 %.

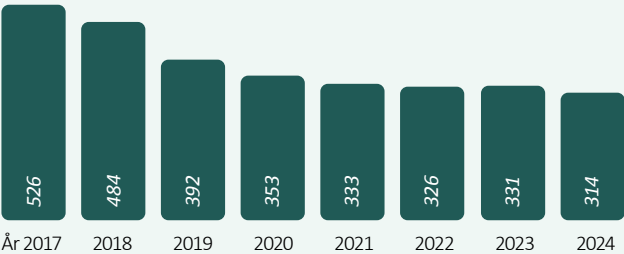
Vi följer årligen upp det internt producerade avfallet och andra restprodukter, där fraktioner delas in enligt avfallstrappan. Under 2024 gick 75 % av allt avfall till materialåtervinning, en ökning jämfört med föregående år, medan 15 % gick till energiåtervinning. Vi har även fortsatt att lämna teknisk utrustning till återbruk i stället för att låta den bli avfall. En restprodukt från vår verksamhet är bottenaska, som bildas vid förbränning och används som konstruktionsmaterial. Under 2024 producerades 3 753 ton bottenaska.

Under 2024 har de sista stegen i vår till- och ombyggnation av kontoren på Kvarnvägen och Sandviksverket genomförts. Återbruk har varit centralt i renoveringen – byggnadens grund, stomme, fönsterpartier, möbler med mera har återanvänts och rekonditionerats. Läs mer på sida 7.

Utmaningar framåt

Vi kommer att lägga ett ökat fokus på avfallshantering och resurseffektivisering under de kommande åren, i linje med det nationella arbetet på området. Målet är att minimera avfallsmängder, öka återvinning och återanvändning, samt säkerställa att värdefulla material cirkulerar tillbaka till ekonomin.

KEMIKALIER



ENERGIANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

	Sandviksverket	Kvarnvägen	Datorhallar	Braås, Ingelstad, Rottne	Reservpannor	Fjärrkyla
Elförbrukning (MWh)	34 879	622	1 666	676	25	2 280
Värmeförbrukning (MWh)	31 209	493	82	0	0	0
Kylaförbrukning (MWh)	1 667	149	1 972	0	0	0

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

24

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – MILJÖANSVAR

Biologisk mångfald



Vi som energibolag har stora möjligheter att bidra positivt till biologisk mångfald. Detta är därför en av våra väsentliga hållbarhetsfrågor.

Hållbara ekosystem och biologisk mångfald är grunden för vårt liv på jorden, vilket även speglas i de globala miljömålen och Hållbara Växjö 2030. Att bevara den biologiska mångfalden ger sunda ekosystem och ekosystemtjänster som bidrar till vår välfärd och livskvalitet genom bland annat pollinering, klimatutjämning och vattenreglering, ofta utan att vi tänker på det. Vi värdesätter och jobbar för att bevara naturens biologiska mångfald genom de krav vi ställer och hur vi bedriver vår verksamhet.

Ett av de större projekten som vi genomfört tillsammans med Växjö kommun är skapandet av ett kombinerat rekreations- och naturvårdsområde i Norremark. Ett område på 6 000 m² i en kraftledningsgata har iordningstänkts för att främja den biologiska mångfalden.

Hållbart skogsbruk

För att säkerställa att bränslet vi använder kommer från hållbara källor ställer vi krav på att skogsresterna vid våra bränsleinköp kommer från ett hållbart skogsbruk.

Ett hållbart skogsbruk innebär att skogsmarken sköts enligt kriterier som säkerställer biologisk mångfald, skyddar ekologiskt värdefulla miljöer och kulturminnen samt bevarar markens produktionsförmåga.

För att sluta kretsloppet återförs flygaskan som blir kvar efter förbränningen till skogen i närområdet, där den ger näring till naturen. På så sätt bidrar vi till en bättre miljö både lokalt och globalt. Under året har totalt 3 706 ton flygaska återförts till skogen. Vårt bränsle kommer till största delen från lokala källor.

Totalt användes 859 246 MWh biobränslen under 2024 fördelat på sortimentet enligt nedan. Vi har hållbarhetsbesked på alla biobränslen vi använder.

Utmaningar framåt

Vi kommer fortsätta verka för ett hållbart skogsbruk som säkerställer en långsiktig tillgång till biobränsle, samtidigt som vi främjar biologisk mångfald och skyddar skogens ekosystem. Genom att använda skogsresurser på ett ansvarsfullt sätt kan vi producera förnybar energi utan att kompromissa med skogens naturliga funktioner eller dess ekosystemtjänster, såsom koldioxidupptag, vattenreglering och biologisk mångfald.

BIOBRÄNSLE

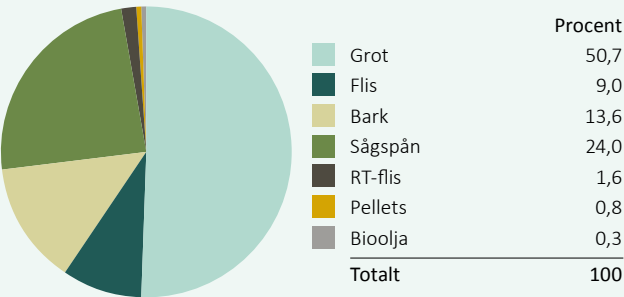


Foto: Getty Images

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

25

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats



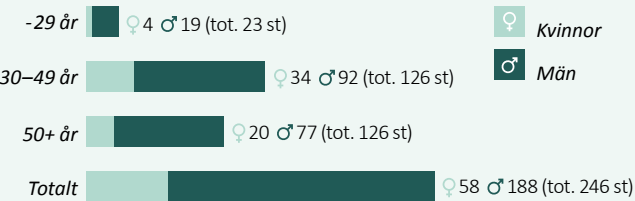
För att vara en hållbar arbetsplats fokuserar vi på frågor som kompetensförsörjning, kompetensutveckling, arbetsmiljöfrågor och likabehandling. Att vara en attraktiv arbetsgivare handlar såväl om att behålla och utveckla våra befintliga medarbetare som att vara ett attraktivt val för potentiella nya medarbetare.

En del i att vara en attraktiv arbetsplats är att vi verkar efter våra gemensamt framtagna kärnvärden agera, närvara, samverka, utmana och respektera. Vår uppförandekod som gäller för alla anställda tydliggör hur vi ska uppträda som affärspartner, arbetsgivare och samhällsaktör. Som grund för vårt arbete med att vara en hållbar arbetsplats finns vår arbetsmiljöpolicy och personalpolicy. Vi ska ta tillvara alla våra medarbetares professionalism och erbjuda möjligheter till utveckling och inflytande i arbetet. Arbetsmiljöpolicyen beskriver Växjö Energis övergripande syn på hur arbetsmiljöarbetet ska bedrivas för att upprätthålla en god arbetsmiljö, bland annat genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete, hälsofrämjande insatser och god samverkan.

Målsättning

Vårt mål är att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare både för våra befintliga och framtida medarbetare.

ANTAL TILLSVIDAREANSTÄLLDA, 2025-01-22
(fördelat på ålder och kön)



ANTAL HELTIDS- OCH DELTIDSANSTÄLLDA

	Kvinnor	Män	Totalt
Antal som anställdes	2 st	15 st	17
Personalomsättning	5 %	7 %	6,5 %
Anställda under året	72	223	295
Tillsvidareanställda under året	63	215	278
Vikariat eller allmän visstidsanställning	9	8	17
Arbetade deltid (antal)	1	0	1
Arbetade deltid (i %)	1,7	0	0
Medarbetare med utländsk bakgrund	28 st (11,4%)		

Kompetensförsörjning

Energibranschen påverkas som många branscher av snabba förändringar inom teknikutveckling, digitalisering och energiomställning. Kompetensutveckling är viktigt för att förbättra problemlösning, hitta nya tillvägagångssätt och förbättra befintliga arbetsmetoder. För att säkerställa den långsiktiga kompetensförsörjningen satsar vi på att öka kunskapen och engagemanget kring energibranschen, med särskilt fokus på samarbeten med skolor. Redan från låg- och mellanstadiet tillhandahåller vi utbildningsmaterial om elsäkerhet, experiment kring energi och även utbildningsmaterial för lärare. Vi delar information med lärare i årskurs åtta och nio för att väcka elevernas intresse för

tekniska utbildningar inför gymnasievalet. Dessutom deltar vi i yrkesinriktade mässor, skolsamarbeten och andra aktiviteter för att möta potentiella framtida medarbetare. Ett återkommande traineeprogram är också en viktig del av vår strategi för långsiktig kompetensförsörjning.

Friskvård och trivsel

Vi arbetar aktivt för att främja både friskvård och trivsel på arbetsplatsen. Genom regelbundna arbetsplatsträffar, årliga medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar får vi en tydlig bild av medarbetarnas välmående och trivsel. Vårt förebyggande friskvårdsarbete omfattar företagshälsovård, ergonomiengagemang, friskvårdsbidrag, arbetstidsförkortning och flexibel arbetstid. Vid behov av arbetsanpassning och rehabilitering är företagshälsovården en viktig partner. En friskvårdsgrupp, bestående av engagerade medarbetare, planerar dessutom trivselaktiviteter och hälsofrämjande evenemang för att stärka gemenskap och välbefinnande.

VÅR SJUKFRÅNVARO	2024	2023
Sjukfrånvaro (i % av arbetad tid)	2,4 %	2,4 %
Frisknärvaro (ingen sjukdag)	120 pers	114 pers
Frisknärvaro (i %)	48,8 %	46,2 %
Uttag av friskvårdsbidrag	75,2 %	68,0 %



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

26

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

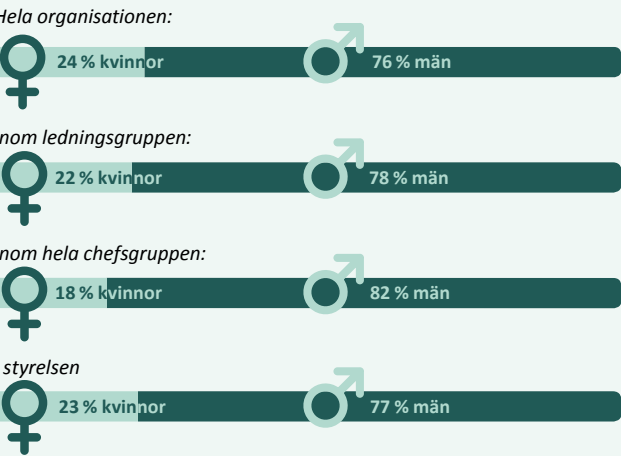
VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

Likabehandling

Växjö Energi strävar efter att vara en arbetsplats där alla känner sig accepterade och arbetar för att främja ett öppet och inkluderande synsätt i hela organisationen. Vi strävar efter att vara en arbetsplats med en blandning av kvinnor och män med olika kompetens, bakgrund, nationalitet, religion, kultur och ålder. Vi tolererar inte någon form av diskriminering eller kränkande särbehandling. Vi följer Växjö kommuns mångfaldsprogram och en koncernövergripande likabehandlingsplan. Våra kärnvärden, vår uppförandekod och handlingsplan mot trakasserier och kränkande särbehandling guidar oss i vårt arbete. Målet är att alla medarbetare ska känna till både Växjö Energis och kommun-koncernens likabehandlingsplaner och veta hur de ska agera vid eventuella fall av diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling. Vi genomför årliga lönekartläggningar och har rutiner för att förebygga och motverka diskriminering.

KÖNSFÖRDELNINGEN, MEDARBETARE VÄXJÖ ENERGI



Vi har inte haft några inrapporterade fall av diskriminering under året.

Säker arbetsplats

Arbetsmiljö och säkerhet är högt prioriterat, och vi jobbar ständigt med att förebygga risker och utveckla vår arbetsmiljö. Hälsa och säkerhet är en integrerad del i vårt ledningssystem och våra skyddsombud är delaktiga i vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Samverkan sker även mellan ledning och skyddsombud i olika arbetsmiljögrupper. Utbildning och medvetenhet är viktigt för att skapa ett långsiktigt säkerhets- och arbetsmiljöarbete. Vi har digitala arbetsmiljöutbildningar, bland annat en utbildning för chefer och skyddsombud. För att få tillträde till våra produktionsanläggningar krävs SSG Entré, en branschanpassad utbildning i säkerhet.

Insatser och resultat

För att främja framtida kompetensförsörjning har vi utökat vårt initiativ Framtidsspanarna.

Framtidsspanarna riktar sig till tjejer som ska börja årskurs nio och som är nyfikna på en framtida karriär inom energibranschen samt vill lära sig mer om teknik, energi och miljö. Under året fick 23 tjejer möjlighet att sommarjobba hos oss. De deltog i en rad studiebesök på våra anläggningar och genomförde även en omvärldsspaning.

Vi följer hur attraktiva vi är som arbetsgivare genom Nyckeltalsinstitutets kartläggning Attraktivt Arbetsgivarindex. I den senaste mätningen blev vi utsedda till Excellent arbetsgivare, vilket innebär att vi rankas bland de bästa 10 procenten i undersökningen. Kartläggningen baseras på flera faktorer, inklusive andelen tillsvidareanställningar, sjukfrånvaro, lönenivåer och personalomsättning.

Vi fortsätter att ha en hög grad av intern rörlighet inom Växjö Energi-koncernen, där medarbetare byter tjänst internt. Detta visar att det finns goda utvecklingsmöjligheter inom organisationen, vilket inte bara gör oss till en attraktiv arbetsgivare utan också stärker vår förmåga att möta förändrade och ökade kompetensbehov. Vår personalomsättning ligger i nivå med genomsnittet för energibranschen.

Under 2024 har vi fortsatt vårt viktiga arbete med hälsa, säkerhet och miljö (HSE). Årets fokus har varit att synliggöra arbetsmiljöarbetet och dess betydelse för verksamheten. Exempel på insatser som genomförts:

- En träff för samtliga medarbetare med fokus på säkerhet, systematiskt arbetsmiljöarbete och skyddskläder.
- Ett förbättringsarbete för att göra information om kemikalier, risker och åtgärder mer lättillgänglig vid arbetsplatserna.

Dessa insatser är viktiga steg i vårt arbete med att stärka säkerhetskulturen och sprida HSE-arbetet genom hela organisationen.

Inom miljöområdet har fokus legat på kemikaliehantering, där kemikalierådets arbete med substituering har varit särskilt prioriterat. Ett förbättringsteam har också genomförts, med målet att förbättra informationen och förebygga olyckor kopplade till kemikalier.

Under året har vi haft 21 olyckor inklusive färdolycksfall. Två olycksfall har resulterat i sjukskrivning. Genom en god tillbudsrapportering och rapportering av upptäckta risker kan vi förebygga allvarliga olyckor. Under året har 282 riskobservationer gjorts. Dessa ligger till grund för hur vi prioriterar säkerhetsarbetet framöver.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

27

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

Utmaningar framåt

Kompetensförsörjning och jämställdhet är betydande utmaningar för Växjö Energi och hela energibranschen. Branschen är klart mansdominerad och vi ser samma utmaning inom utbildningar för branschen. Därför deltar vi i olika samarbeten för att tillsammans hitta lösningar och vi kommer att fortsätta prioritera strategiskt rekryteringsarbete framöver.

När det gäller säkerhetsarbetet fortsätter vi att under 2025 arbeta systematiskt med vårt arbetsmiljöarbete. Detta genom inrapportering av riskobservationer, samt genom att öka avslutandegraden för inrapporterade händelser. Alla på Växjö Energi uppmuntras och förväntas rapportera risker, tillbud och personskador i vårt rapporteringssystem ENIA.

SÄKER ARBETSPLATS	2024	2023
Antal olyckor (Alla personskador inklusive olycksfall till och från jobb)	21	30
Injury rate (IR) (Alla personskador inklusive olycksfall till och från jobb per miljoner arbetade timmar)	51,5	75,5
Arbetsrelaterade sjukdomar (ODR)	0	0
Lost day rate (schemalagda arbetsdagar)	9	6
Tillbud	46	48
Riskobservationer	282	347

Växjö Energi är en klockren arbetsplats, särskilt om du är intresserad av att göra något bra för miljön.

Johan Anehall, chef affärsrelationer på Växjö Energi

Foto: GoBrave

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

28

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – SOCIALT ANSVAR

Driftsäkerhet

Våra tjänster utgör en grundläggande förutsättning för att samhället ska fungera. En bristande tillgänglighet skulle innebära allvarliga hot mot viktiga samhällsfunktioner såsom sjukhus och industrier. Därför har vi ett stort ansvar för att säkerställa tillgängligheten både nu och i framtiden.

Vi arbetar kontinuerligt för att optimera investeringar, drift och underhåll för att minimera avbrottstider för våra kunder inom elnät, fjärrvärme, fjärrkyla och bredband, samt för att möta framtidens behov. Kraven på näten ökar, särskilt i en växande stad som Växjö. Elnätet ska både möjliggöra mer förnybar el-produktion och säkerställa god spänningskvalitet för alla kunder under årets alla timmar. Den ökade efterfrågan på kapacitet innebär att vi behöver planera för att byta ut större krafttrans-formatorer. Detta är nödvändigt för att kunna hantera den växande belastningen och säkerställa att elnätet möter framtida behov. Detta leder till behov av investeringar i elnätet, dessutom med ett allt större inslag av intelligens för övervakning. Inves-teringar krävs också för att bygga in mer intelligent teknik i elnätet, vilket gör det möjligt att övervaka och optimera driften på ett effektivare sätt.

Bredbandsverksamheten har identifierats som en av de viktigaste samhällsinfrastrukturerna för framtiden, både i tätort och på landsbygd. Det ställs allt högre krav på nätets prestanda, kapacitet och tillgänglighet, och stora investeringar planeras därför både för utbyggnad och för att säkerställa leveranserna. Wexnets nät byggs enligt Robust fiber för att möta dagens och framtidens krav.

Fjärrvärmens utvecklas ständigt, och vi tar ytterligare steg mot att bli ännu mer resurseffektiva genom att distribuera fjärrvärme med allt lägre temperaturer. Genom dataanalys och intelligent styrning blir Växjös fjärrvärmesystem alltmer effektivt, och tillåter samtidigt en allt större andel elproduktion från kraftvärmeverket.

Målsättning

Vårt mål är att våra produkter och tjänster alltid ska vara tillgängliga under årets alla timmar. Se mer information i tabellen nedan.

Åtgärder för fortsatt hög tillgänglighet

Under 2024 har vi framför allt arbetat med följande åtgärder för fortsatt hög tillgänglighet:

Elnät

- Fortsatta förstärkningsarbeten i mellanspänningsnätet för att möjliggöra anslutning av nya fordonsladdare.



- Utbyte av äldre reläskydd i fördelningsstationer. De nya moderna reläskydden har säkrare funktioner och ger ett bättre skydd för elnätet samt ger mer information som kan användas vid analyser.
- Utbyte av en 130/50 kV krafttransformator med högre märkeffekt för att möta det ökade behovet av el samt öka driftsäkerheten.
- Förnyelse av äldre elserviser till nuvarande krav och standard.
- Fortsatt fokus på att öka säkerhet och beredskap, bland annat genom att förbereda platser för lagring av reservdelar och utarbeta beredskapsplaner.

TILLGÄNGLIGHET

Produkt	MÅL MAX AVBROTTSLÄNGD OCH TILLGÄNGLIGHET (min/kund och %)	AVBROTTSLÄNGD (SAIDI) Utfall (min)	TILLGÄNGLIGHET (ASAI) Utfall (%)	AVBROTTSFREKVENNS (SAIFI) Antal avbrott/kund
Elnät (oplanerade avbrott)	12 min motsvarar 99,998 %	3 min	99,999 %	0,065
Fjärrvärme (planerade och oplanerade avbrott)	150 min motsvarar 99,972 %	67 min	99,990 %	0,230
Bredband (oplanerade avbrott, exkl. strömvabrott)	105 min motsvarar 99,980 %	36 min*	99,994 %	1,000*

* Genomsnittlig avbrottslängd för samtliga access-switchar.
Avbrottslängd räknas enligt SAIDI (System Average Interruption Duration Index). Avbrottsfrekvens räknas enligt SAIFI (System Average Interruption Frequency Index). Tillgänglighet räknas enligt ASAI (Average System Availability Index.)
** Medelvärde på avbrottsindex fördelat på alla access-switchar.



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

29

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – SOCIALT ANSVAR

Driftsäkerhet

- Vi har fått beviljade ekonomiska medel för att genomföra tester och utveckla planer som ska ligga till grund för det fortsatta arbetet med Ö-drift vid Sandviksverket. Arbetet inleddes under året och kommer fortsätta 2025 samt delar av 2026.

Kraft och värme

- Byte till nya ledningar vid kvarteret Lågan, för ökad resurseffektivitet och framtidssäkrad drift.
- Reparationsåtgärder har genomförts i stadsdelarna Teleborg, Söder och Centrum för att trygga tillgängligheten i framtiden.
- En ny tjänst som dokumentationstekniker har skapats för att höja kvaliteten och minska beroendet av enskilda medarbetares kompetens.
- Larmmätningpunkterna på Teleborg har byggts om för att stärka driftsäkerheten.
- Ledningarna vid Bondevägen har förnyats för att säkerställa en pålitlig leverans av fjärrvärme.

Wexnet

- Löpande utbyte och uppgradering av utrustning för ett ännu säkrare och bättre nät.
- Centralisering av viss access-utrustning för ökad driftsäkerhet. Här handlar det om att flytta viss utrustning till mer centrala och robusta noder.
- Driftsättning av nya moderna distributionsnoder för förbättrad robusthet.
- Fortlöpande förstärkning och förnyelse av fibernätet för hög tillgänglighet och effektivitet.

Utmaningar framåt

Vi planerar för fortsatt förstärkning och förnyelse av våra nät för

TILLGÄNGLIGHET
ELNÄT

99,999%

ANDEL NEDGRÄVD
ELNÄTSKABEL

97 %

att upprätthålla hög tillgänglighet och effektivitet. Växjös tillväxt, elektrifiering av fordonsflottan och ökat effektbehov innebär nya utmaningar för elnätet, som förväntas växa de kommande åren. Förtätningar i staden kräver en översyn av infrastrukturen, och nya energiflöden samt förändrade förbruknings- och produktionsmönster ökar också kraven på nätet och kunderna.

För att använda elnätet så effektivt som möjligt anpassar vi tariffrerna, vilket ger kunderna incitament att förbruka el när elnätet är mindre belastat. För att bibehålla hög tillgänglighet fokuserar vi på underhållsinsatser för säkra anläggningars funktion och driftsäkerhet. Vi satsar även på att utveckla stödsystem och analysverktyg för våra medarbetare. Genom förbättrad energimätning kan vi optimera våra beräkningar och dimensionera elnätet mer effektivt. Allt detta syftar till att garantera hög driftsäkerhet och göra framtidssäkra investeringar.

Vi planerar för fortsatt förstärkning och förnyelse i Wexnets nät för att möta kundernas behov av ökad kapacitet och hög tillgänglighet. För att säkerställa detta kommer vi att fokusera på underhåll för att garantera anläggningarnas funktion och driftsäkerhet. Till år 2025 ska 98 % av hushållen och företagen ha tillgång till säkert bredband på minst 1 000 Mbit/s, vilket redan är verklighet i Lessebo och Växjö kommun. Vi är också på god väg i Tingsryd och Alvesta.



Foto: Jonas Ljungdahl

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

30

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – SOCIALT ANSVAR

Lokalt samhällsengagemang



Som lokalt företag är det viktigt för oss att vara engagerade i lokalsamhället på olika sätt. Dels genom att delta i och möta våra kunder på olika evenemang, dels genom att stödja föreningslivet.

Vi arbetar utifrån en sponsringspolicy där ansökningar om sponsring hanteras en gång per år. Vi sponsrar föreningar och aktiviteter inom idrott, samhälle och kultur, med fokus på våra kärnintressen energi och hållbart samhälle. Under 2024 har vi till exempel sponsrat Växjö DFF, Sandsbo bigård, Allsång i Linnéparken och Växjö Lakers. Genom samarbete med fler aktörer i samhället kan vi ytterligare bidra till hållbar utveckling av Växjöregionen.

I externa projekt och nätverk kan våra medarbetares kompetens komma till nytta även nationellt och internationellt, samtidigt som kontakterna bidrar till kunskapsutbyte och kompetenshöjning av våra medarbetare.

Vi engagerar oss i en rad bransch- och intresseorganisationer lokalt och nationellt, som Växjödeklarationen, Energiföretagen Sverige, Svenska stadsnätsföreningen, Sustainable Småland, SVEBIO, Skogforsk, Klimpo, Goda Hus, EnergiEffektiviseringsFöretagen (EEF), Kronobergs Luftvårdsförbund, Svensk Solenergi, Sveriges kommunikatörer, Sveriges Marknadsförbund, Kronobergs Marknadsförening och Sobona.



Foto: Växjö Lakers Hockey

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

31

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet



Nöjda kunder är viktigt för vår långsiktiga framgång, och därför är kundnöjdhet en av våra väsentliga hållbarhetsfrågor.

Vi mäter och följer upp vår kundnöjdhet både årligen och löpande efter varje kundkontakt. Detta ger oss värdefulla insikter som hjälper oss att utveckla vår verksamhet och ännu bättre möta kundernas förväntningar. Vår årliga kundundersökning genomförs i samarbete med Svenskt Kvalitetsindex (SKI).

I 2024 års mätning ser vi att våra kunder överlag är nöjda, både hos Växjö Energi och Wexnet. Däremot har kundnöjdheten hos Växjö Energi minskat, främst på grund av frågor kopplade till priset. Detta är en utveckling som är gemensam med hela branschen. Även bland företagskunder hos Wexnet märker vi ett tapp i upplevelsen av prisvärdhet. Vi kommer att analysera dessa resultat noggrant och vidta åtgärder för att förbättra kundupplevelsen och stärka vårt resultat inför nästa mätning.

För att säkerställa en hög kundnöjdhet erbjuder vi även kunder som kontaktar vår kundservice möjlighet att ge direkt feedback. Här mäter vi bland annat hur ärendet hanterades, hur vårt bemötande och vår kunskapsnivå upplevdes, samt kundens helhetsintryck av samtalet. Vårt mål är att nå ett engagemangsindex på minst 91, vilket speglar vår ambition att ge en positiv upplevelse i varje kontakt.

INDEX KUNDNÖJDHET 2024 (SKI)

	VÄXJÖ ENERGI	WEXNET
Privatkunder	60,2	69,0
Företagskunder	63,1	72,4
Totalt	61,7 (66,5)	70,7 (70,5)

Kundnöjdhet i snitt i branschen var 63,4 2024.

Målsättning

Vårt mål är att ha mycket nöjda kunder, det vill säga ett nöjd-kundindex över 75. Vi ska behålla våra kunder, minst växa med samhällstillväxten och öka vår försäljning

Insatser och resultat under året

Under 2024 har flera aktiviteter genomförts för att öka kundnöjdheten. Exempelvis har vi genomfört flera olika digitaliseringsinitiativ samt även flera kundresekartläggningar i syfte att skapa en ännu bättre kundupplevelse.

Utmaningar framåt

Vi kommer att fortsätta fokusera på att skapa en kundorienterad organisation och att stärka vårt varumärke i riktningen mot att bli alltmer innovativa, flexibla och kundorienterade. Det är av största vikt att alla medarbetare är med och bidrar till denna utveckling. För att nå våra högt ställda mål är det även viktigt att vi fortsätter leverera hög tillgänglighet med säkra och trygga leveranser och en snabb och tydlig information vid eventuella driftstörningar.



Foto: Jonas Ljungdahl

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

32

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

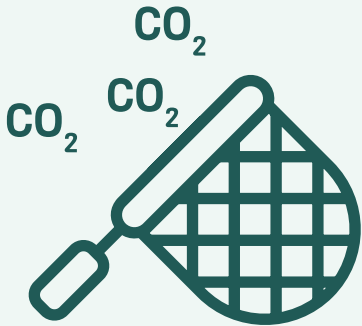
36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – EKONOMISKT ANSVAR

Innovation och utveckling



Att arbeta med innovationer främjar utveckling och förbättring. Genom innovation kan företag och samhällen skapa nya produkter, tjänster och processer som ökar effektiviteten, löser problem och möter förändrade behov. Det bidrar till tillväxt, konkurrenskraft och hållbar utveckling.

Vi samarbetar med flera aktörer i samhället för att kunna bidra till innovation och hållbar utveckling i Växjöregionen. Vi vill vara en del av lösningen framåt och driva på utvecklingen mot ett hållbart samhälle.

Målsättning

Vår målsättning är att genom innovation och utveckling bidra till tillväxt, konkurrenskraft och hållbar utveckling.

Koldioxidinfångning – en angelägen åtgärd för att hejda klimatkrisen

Även om en omställning pågår till ett fossiloberoende samhälle, går utvecklingen långsamt globalt och den fossilbaserade eran lämnar gamla skulder i atmosfären med förhöjda värden av växthusgaser. När klimatpanelen IPCC redan år 2018 släppte sin rapport om möjliga framtidsscenarion visade den att det inte räcker med minskade utsläpp för att klara Parisavtalet. Samtliga scenarier kräver dessutom åtgärder som minskar koncentrationerna av växthusgaser i atmosfären genom så kallade negativa utsläpp, det som kallas kolsänkor. En teknik är bio-CCS, som innebär att koldioxiden efter förbränning av biobränslen fångas in ur rökgaserna, komprimeras till flytande form och lagras i underjordiska bergsformationer.

Även Växjö Energi ser koldioxidinfångning som ett strategiskt viktigt initiativ för att uppfylla åtagandet i Hållbara Växjö 2030. Vi bedriver ett projektarbete med målet att fånga in, transportera och permanent lagra 200 000 ton negativa utsläpp årligen från Sandviksverket. Målet har goda förutsättningar att uppnås

genom att kombinera befintliga och framväxande teknologier samt genom framgångsrikt samarbete med aktörer längs hela värde- och logistikkedjan.

Klustersamverkan om transport och lagring av koldioxid

CNetSS är ett samverkansprojekt för infrastrukturlösningar för transport och permanent lagring av infångad koldioxid. CNetSS står för Carbon Network South Sweden och projektet ska bidra till att skapa hållbara och kostnadseffektiva lösningar för en regional koldioxidinfrastruktur i Sydsverige. CNetSS har som långsiktigt mål att öka potentialen för utsläppsminskning och negativa utsläpp genom att etablera en hållbar och kostnads-effektiv koldioxidinfrastruktur i Sydsverige för transport från utsläppsanläggningar till slutlig geologisk lagring av koldioxid. Deltagande parter är Växjö Energi, Nordion Energi, Copenhagen Malmö Port, E.ON, Sysav, Uniper och Öresundskraft. Flera av företagen har tidsatta planer på att fånga in koldioxid. Projektet har beviljats ekonomiskt stöd av Energimyndigheten.

Pilotanläggning för koldioxidinfångning

Under sommaren 2024 testade vi en ny teknik för koldioxidinfångning vid Sandviksverket, i samarbete med Sumitomo SHI FW (SFW). Testet genomfördes med en mobil anläggning baserad på den energieffektiva och kostnadseffektiva HPC-tekniken (Hot Potassium Carbonate).

Testperioden, som pågick mellan juni och september, gav värdefulla insikter för att utveckla en framtida permanent lösning.

Projektet är ett viktigt steg mot att nå minusutsläpp i Växjö, med utgångspunkt i vår redan 100 procent fossilbränslefria energi-produktion.

Vätgas framtidens energibärare?

Energiomställningen inom transportsektorn från fossilt till förnybart är en stor utmaning. Vi har därför under flera års tid engagerat oss i hur vi som kraftvärmeproducent kan bidra till omställningen. Inom projektet Klimatneutrala Växjö har vi sedan 2019, tillsammans med Linnéuniversitetet, fördjupat oss i förutsättningarna för att kunna producera vätgas. Klimatneutrala Växjö är ett Viable cities-projekt som leds av Växjö kommun och finansieras av Vinnova, Energimyndigheten och Formas. Vi ser att Växjö Energi har möjlighet att i framtiden bidra till en fossilfri fordonsflotta genom att kunna erbjuda lokalproducerad förnybar vätgas. Gasen går att producera både genom elektrolys och genom förgasning men det krävs att tekniken mognar och efterfrågan ökar för att det ska vara realistiskt att satsa på vätgasproduktion för Växjö Energi.

Utmaningar framåt

Utmaningar för att arbeta med innovationer och utveckling inkluderar ofta bristande resurser, motstånd mot förändring, osäkerhet kring framgång samt svårigheter att integrera nya idéer i befintliga strukturer. Dessutom kan rädsla för misslyckande och brist på en kreativ arbetskultur vara hinder för framgångsrik innovation. Vi arbetar därför både med struktur och kultur för att främja innovation och utveckling.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

33

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA – EKONOMISKT ANSVAR

Ekonomi i balans



Vår verksamhet ska ge uthållig, marknadsmässig avkastning. Vi ska säkerställa verksamhetens långsiktiga och hållbara utveckling och även kunna lämna marknadsmässig utdelning till ägaren.

En god ekonomisk utveckling i bolagets verksamhet skapar ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande och viktiga satsningar inom prioriterade områden. Vi ska kunna klara en allt tuffare konkurrens och vara i framkant när det gäller att leverera trygg infrastruktur med hög leveranssäkerhet nu och i framtiden.

Mellan 2025 och 2029 planerar koncernen att reinvestera 500 miljoner kronor för att upprätthålla en tillförlitlig och driftsäker verksamhet. När Växjö växer, växer också vårt samhällsuppdrag inom el, värme, kyla, laddinfrastruktur samt bredband och kommunikationslösningar.

För att fortsätta växa, i en snabb omvärlds- och teknikutveckling, ställs krav på lönsamma ny- och utvecklingsinvesteringar, expansionsinvesteringar och investeringar för förändrade regulatoriska krav och lagkrav. Dessa bedöms under perioden uppgå till flerdubbla jämfört med behovet av återinvesteringar i verksamheten.

Vi är väl positionerade för att möta dessa behov och säkerställa en fortsatt stabil lokal försörjning av el, energi och bredband, vilket möjliggör en positiv utveckling i Växjöregionen.

Målsättning

Vårt mål är att upprätthålla en ekonomi i god balans.

Förbättringsarbete för ekonomi i balans

En viktig del i arbetet med att nå våra ekonomiska mål består av strukturerat förbättringsarbete. Under året har hela koncernen arbetat vidare utifrån vårt ledningssystem för att nå uppsatta mål genom ett processorienterat arbetssätt med operativ målstyrning och ett formbundet förbättringsarbete. Genom att hela tiden utveckla vår verksamhet och ta fram ännu smartare arbetssätt kan vi skapa ökad lönsamhet.

Under 2023 och 2024 har vi, liksom övriga marknaden, drabbats av kraftigt ökade priser på biobränsle. För att möta kostnadsökningen har vi bland annat varit tvungna att höja priset på fjärrvärme. Samtidigt har vi genomfört ett omfattande effektiviserings- och besparingsprogram, med målsättningen att inom 20 månader uppnå en årlig besparing på 20 miljoner. Detta mål har vi överträffat med god marginal. Besparingarna ligger bland annat på bränslemixen, optimerad framledningstemperatur och trimning av kundernas anläggningar samt besparingar på personal, konsulter och resor. För mer detaljerad information om våra ekonomiska resultat, läs vidare i årsredovisningen.

Utmaningar framåt

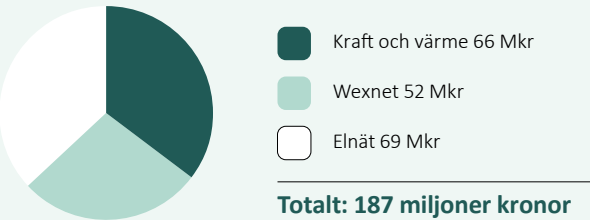
För att uppnå en ekonomi i balans är det viktigt att vår utvecklingsresa är uthållig och att resan säkerställer att långsiktiga mål uppnås.

KORT OM EKONOMISKT RESULTAT 2024

Balanserat ekonomiskt värde, Mkr

Mkr	Intressegrupp	2024	2023
Intäkter	Kunder	1 146	1 109
Genererat ekonomiskt värde		1 146	1 109
Kostnader	Leverantörer	793	748
Löner och ersättningar	Medarbetare	201	198
Betalning till långgivare	Kreditgivare	46	40
Utdelning	Ägare	100	100
Skatter	Offentliga aktörer	4	-5
Fördelat ekonomiskt värde		1 140	1 081
BALANSERAT EKONOMISKT VÄRDE		2	28

Investeringar



För att kunna tillhandahålla trygg infrastruktur med hög leveranssäkerhet nu och i framtiden krävs investeringar i våra nät och i våra produktions- och distributionsanläggningar.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

MILJÖANSVAR

Minskad klimatpåverkan

20

Resurseffektivitet

22

Biologisk mångfald

23

SOCIALT ANSVAR

Hållbar arbetsplats

24

Driftsäkerhet

27

Lokalt samhällsengagemang

29

EKONOMISKT ANSVAR

Kundnöjdhet

30

Innovation och utveckling

31

Ekonomi i balans

34

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Mänskliga rättigheter

Vår koncern agerar främst på den regionala marknaden och vi har inte någon produktion utomlands. Däremot köper vi in en del material och varor från andra länder och i samband med det ställs krav gällande mänskliga rättigheter, genom vår uppförandekod för leverantörer.

Hållbarhet i leverantörskedjan

En viktig del av vårt hållbarhetsarbete handlar om att ta ansvar för vilka leverantörer och entreprenörer vi anlitar. Vi omfattas av Lagen om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF 2016:1146). Utöver vår egna inköpspolicy följer vi dessutom Växjö kommunkoncerns Upphandlings- och inköpspolicy, för att säkerställa att varor och tjänster köps på ett affärsmässigt och affärsetiskt sätt med minsta möjliga miljöpåverkan inom ramen för gällande lagstiftning. Hos oss sköts våra upphandlingar av en central funktion som också samarbetar med upphandlingsavdelningen på Växjö kommun. Till våra entreprenörer och leverantörer förmedlar vi även vår uppförandekod för leverantörer som utgår från FN:s Global Compact och dess principer. Samtliga avtalade leverantörer förväntas efterleva vår uppförandekod.

Tillsammans med vår uppförandekod bifogar vi även ett dokument för självutvärdering som fylls i av leverantörerna i samband med anbudslämnande. Vi använder oss även av ramavtal från inköpscentralerna Adda och Sinfra för vissa varor och tjänster. Såväl Adda som Sinfra ställer grundläggande hållbarhetskrav i sina upphandlingar, bland annat med utgångspunkt i FN Global Compacts tio principer. De genomför dessutom årliga hållbarhetsutvärderingar och följer upp kontrakterade ramavtalsleverantörer.

För att fortsätta vara en fossilbränslefri verksamhet ställer vi krav vid upphandling av entreprenader att entreprenadmaskiner ska vara fossilbränslefria. Vi ställer även krav på fossilbränslefritt drivmedel vid upphandling av råvaror på bulk. Under året har vi följt upp våra avtalade entreprenörer inom gräv- och schakt-entreprenader. Uppföljningarna visar att samtliga anlidade entreprenörer uppfyller kraven på fossilbränslefritt drivmedel i sina entreprenadmaskiner. Däremot upptäcktes avvikelser

gällande drivmedel i lätta fordon hos två av entreprenörerna, vilket resulterade i en åtgärdsplan för att rätta till detta.

Våra leverantörer levererar idag varor och tjänster till ett värde av cirka 890 miljoner kronor och merparten av dem är svenska företag. Utöver de avtal som avser leveranser av biobränsle till kraftvärmeverket utgörs huvuddelen av våra leverantörsavtal av ramavtal med leverantörer och entreprenörer i syfte att löpande tillhandahålla de produkter och tjänster vi behöver för att kunna bygga ut och underhålla våra nät. Exempel på detta är ramavtal avseende gräv- och schaktningsarbeten där det finns upphandlade avtal för samtliga tre affärsområden samt ramavtal med grossister avseende rör och kablage. Under året har vi även upphandlat ett antal nya avtal, bland annat grossistmateriel och yrkeskläder för hela koncernen.

Av våra 20 största leverantörer, baserat på fakturerat belopp, är sex leverantörer av bränsle till Sandviksverket. Övriga är bland annat entreprenörer som vi anlitar för att bygga ut och underhålla våra nät och anläggningar. Dessa 20 leverantörer står för 67 % av kostnaderna.

Av de tjänster och entreprenader vi köper har under året ett nittiotial arbetare utfört arbete på uppdrag av koncernen. Dessa har anlitats genom våra entreprenadavtal, i huvudsak för att utföra arbete avseende byggnation och underhåll av nät men även kopplat till planerade underhållsarbeten.

Anti-korruption

Vi använder oss av ett elektroniskt upphandlingsverktyg för våra upphandlingar vilket bidrar till att säkerställa öppenhet, likabehandling och transparens. Våra interna riktlinjer för upphandlingar reglerar arbetet och pekar på vikten av konkurrensutsättning, även för direktupphandlingar. Beaktandet av offentlighets- och sekretesslagstiftningen vid utlämnande av exempelvis vinnande anbud, är en del i att vara transparenta och öppna med hur våra avtal kommer till. För att minimera en potentiell risk för korruption i organisationen har koncernen en uppförandekod för medarbetare samt rutiner för representation. Vi ska vara en trovärdig affärspartner som lever upp till sina åtaganden och respekterar de överenskommelser som

ingåtts. Vi tillämpar strikta normer för etiskt uppförande och god affärssed samt accepterar inte korruption i någon form. Under året har inga kontrakt med leverantörer brutits och inga anställda har fått repressalier.



Uppförandekod för leverantörer

Uppförandekoden syftar till att säkerställa sunda, hållbara affärer och ett ansvarsfullt agerande. Kraven i uppförandekoden utgör koncernens baskrav, och dessa är obligatoriska. Baskraven kan sedan byggas på med mer avancerade hållbarhetskrav. Med uppförandekoden vill koncernen säkra en hållbar och acceptabel lägstanivå.

Uppförandekoden utgår från FN:s initiativ Global Compact och dess principer om företags sociala och miljömässiga ansvar. Principerna grundar sig på FN:s deklaration för mänskliga rättigheter, Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) grundläggande konventioner om mänskliga rättigheter i arbetslivet, FN:s Riodeklaration om miljö och utveckling samt FN:s konvention mot korruption.

Uppförandekoden utgår också från de mänskliga rättigheter som förankrats i Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna, samt FN:s konvention om barnets rättigheter, vilken nu har blivit svensk lag.

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

NYCKELTAL FÖR

Vår energiproduktion

ENERGIPRODUKTION SANDVIKSVERKET, GWh

	2024	2023
Elproduktion	170,0	196,3
Värmeproduktion	623,7	634,9
Fjärrkylaproduktion	13,4	12,1

ENERGIPRODUKTION VÄRMEVERKEN
BRAÅS, INGELSTAD OCH ROTTNE, GWh

	2024	2023
Värmeproduktion	37,2	34,0

ELPRODUKTION FRÅN VINDKRAFT OCH SOLCELLER, GWh

	2024	2023
Producerad vindel	12,5	11,5
Producerad solet	0,6	0,6

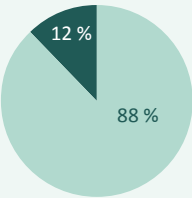
FJÄRRKYLAPRODUKTION, GWh

	2024	2023
ABS-maskin	11,4	8,9
Kompressorkylmaskin	4,0	5,1
Frikyla	1,6	2,0
Totalt	17	16

INSTALLERAD EFFEKT, MW

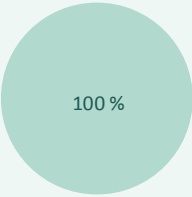
Anläggning	Fjärrvärme	El
Kraftvärmeverk Sandvik 3 (Biobränsle)	85	39
Kraftvärmeverk Sandvik 2 (Biobränsle)	85	35
Värmeverk HH21, spetslast/reservpanna (Biobränsle)	25	0
Värmeverk HH11, reservpanna (Bioolja)	50	0
Reservpannor, Täljstenen och Teleborg	85	0
Närvärmeverk, Braås, Ingelstad och Rottne	28	0

MILJÖVÄRDEN ENLIGT
VÄRMEMARKNADSKOMMITÉN



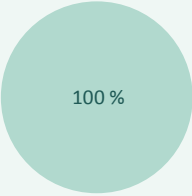
Levererad värme Växjö

Förnybart	80 %
Återvunnen energi	20 %
Övrigt	0 %
Fossilt	0%
Totalt levererad värme	521 GWh



Levererad värme Braås,
Ingelstad och Rottne

Förnybart	100 %
Totalt levererad värme	31 GWh
Braås	14 GWh
Ingelstad	8 GWh
Rottne	10 GWh



Levererad kyla

Förnybart	100 %
Totalt levererad kyla	16 GWh



Foto: Jonas Ljungdahl

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

GRI-index

Växjö Energi rapporterar i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari 2024–31 december 2024. GRI 1: Foundation 2021 har använts. Då det inte finns någon uppdaterad sektorspecifik standard för energibranschen, så har branschspecifika upplysningar enligt GRI G4 Electric Utility använts.

GRI Standard	Beskrivning	Sida	Kommentar/Avsteg
GRI 2: GENERELLA UPPLYSNINGAR (2021)			
ORGANISATIONEN OCH REDOVISNINGSMETODER			
2-1	Information om organisationen	9–10	-
2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	9	-
2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	2	Den senaste redovisningen publicerades 2024-04-29. Kontaktperson: Erik Tellgren, erik.tellgren@veab.se
2-4	Korrigerig av tidigare rapporterad information		Inga korrigeringar av tidigare rapporterad information har gjorts.
2-5	Extern granskning	74	Ingen extern granskning har gjorts. Revisorn har dock granskat att en lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats enligt ÅRL.
VERKSAMHET OCH MEDARBETARE			
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	8, 11–12, 35	-
2-7	Medarbetare	25	Avsteg: Fördelning på region är ej relevant då Växjö Energi endast verkar i en region (Växjö kommun). Tillfälligt anställda och timanställda särredovisas inte utan ingår i posten "vikariat eller allmän visstidsanställning". Väsentliga säsongvariationer förekommer inte.
2-8	Medarbetare som inte är anställda	34	Avsteg: data ej tillgänglig. Beskrivning av hur vi arbetar med konsulter och entreprenörer görs.
STYRNING			
2-9	Styrelsen och dess sammansättning	9, 76	Avsteg: Sammanställning av ledamöternas ordinarie arbeten eller bisysslor redovisas inte. Uppgift om intressentrepresentation bedöms ej vara relevant, då alla ledamöter väljs baserat på demokratiska val. Styrelsens ledamöter är oberoende i relation till företaget.
2-10	Nominering och val av styrelse	9, 39	-
2-11	Styrelseordförande		Ordförande, som är politiskt tillsatt, har inte någon ledande befattning inom företaget.
2-12	Styrelsens roll i att övervaka hanteringen av påverkan på hållbar utveckling	9, 39	-
2-13	Delegering av ansvar för hållbarhetsarbetet	9	-
2-14	Styrelsens roll i relation till hållbarhetsredovisningen	9	-
2-15	Intressekonflikter		Riktlinjer kring bisyssla finns inom Växjö kommunkoncern.
2-16	Kommunikation av kritiska frågeställningar	10	Visselblåsarfunktion med tillhörande rutiner finns inom Växjö kommunkoncern.
2-17	Styrelsens samlade kunskap om hållbarhet		Årligt heldagsseminarium med framtidsperspektiv, där hållbarhet är en del, samt årligt studiebesök med koppling till hållbarhet ger styrelsen ökad kunskap. Under året har styrelsen också fått information om kommande rapporteringskrav och var vi står i processen.



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

37

Underskrifter

39

GRI-index

GRI Standard	Beskrivning	Sida	Kommentar/Avsteg
2-18	Utvärdering av styrelsens arbete		Avsteg: regelbunden utvärdering av styrelsens arbete genomförs inte.
2-19	Ersättningspolicy		Växjö Energi följer de av kommunfullmäktige fastställda arvodesbestämmelserna.
2-20	Process för att fastslå ersättning		Arvode beslutas av årsstämman och följer samma ersättningsnivåer som i de kommunala nämnderna.
2-21	Årlig total ersättning	57	-
STRATEGI, POLICYER OCH PRAXIS			
2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	4–5	-
2-23	Policyåtaganden	9–10, 34	-
2-24	Implementering av policyer	9–10	-
2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	10, 16–17	-
2-26	Mekanismer för att söka råd och väcka oro	10	
2-27	Lagefterlevnad		Inga betydande fall av bristande lagefterlevnad.
2-28	Medlemskap i organisationer	30	-
INTRESSENTENGAGEMANG			
2-29	Metod för intressentengagemang	13–14	-
2-30	Kollektivavtal		Alla anställda omfattas av kollektivavtal.
GRI 3: VÄSENTLIGA FRÅGOR (2021)			
VÄSENTLIGA FRÅGOR			
3-1	Process för att fastslå väsentliga frågor	19	-
3-2	Lista över väsentliga frågor	20	-
3-3	Styrning av väsentliga frågor	9–10	Beskrivs även under respektive väsentlig hållbarhetsfråga.
BRANSCHSPECIFIKA UPPLYSNINGAR (ELECTRIC UTILITY)			
EU1	Installerad effekt/kapacitet	35	-
EU2	Energiproduktion	35	-
EU3	Antal och typ av kunder	11	-
EU4	Längd på transmissions- och distributionslängderna	11	-
EU5	Tilldelning av utsläppsätter	21	-
EU10	Investeringsplaner för att klara framtida behov av efterfrågan av energi och effekt	28–29, 35	-
EU28	Avbrottsfrekvens	28	-



INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

7

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Några nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

38

Underskrifter

39

GRI-index

GRI Standard	Beskrivning	Sida	Kommentar/Avsteg
EU29	Avbrottslängd	28	-
EU30	Tillgänglighetsfaktor	28	Avsteg: Ej fördelning på energikälla och energislag, då data ej är tillgänglig.
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	33	-
GRI 302: ENERGI (2016)			
302-1	Energianvändning inom organisationen	23	-
GRI 304: BIOLOGISK MÅNGFALD (2016)			
304-2	Väsentlig påverkan på biologisk mångfald	24	Avsteg: Data ej tillgänglig, vi undersöker förutsättningarna för att kunna rapportera denna upplysning på ett korrekt sätt.
GRI 305: UTSLÄPP TILL LUFT (2016)			
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	22	-
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	22	-
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	22	-
GRI 401: ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN (2016)			
401-1	Rekrytering och personalomsättning	25	-
GRI 403: HÄLSA OCH SÄKERHET (2018)			
403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet	9, 25–27	Vi har ett integrerat ledningssystem.
403-2	Identifiering av risker, riskbedömningar och utredda händelser	25–27	-
403-3	Hälsofrämjande arbete	25–27	-
403-4	Medarbetares delaktighet, samverkan och dialog om hälsa och säkerhet	25–27	-
403-5	Utbildning inom hälsa och säkerhet	25–27	-
403-6	Främjande av medarbetares hälsa	25–27	-
403-7	Förebygga och begränsa hälsorisker direkt kopplade till affärsrelationer	34	-
403-9	Arbetsrelaterade skador	25–27	-
GRI 405: MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET (2016)			
405-1	Sammansättning av styrelse, ledning och anställda	26	Avsteg: Uppdelning enligt minoritetstillhörighet görs ej i enlighet med svensk lagstiftning.
405-2	Löneskillnader mellan kvinnor och män	26	Lönekartläggning har gjorts enligt svensk lagstiftning, och uppdatering av befintliga värderingar har genomförts. Inga skillnader på grund av kön har identifierats 2024.
GRI 406: ICKE-DISKRIMINERING (2016)			
406-1	Antal fall av diskriminering och hantering av dessa	26	

INNEHÅLL

En del av din vardag

3

Vd-ord

4

Viktiga händelser 2024

6

Växjö Energi i korthet

8

Så här styrs vårt hållbarhetsarbete

9

Våra affärsområden

11

Vår affärsmodell

12

Dialog med våra intressenter

13

Mål och utfall

15

Riskhantering

16

Omvärldsanalys

18

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

19

Nyckeltal för vår energiproduktion

35

GRI-index

36

Underskrifter

39

Underskrifter

Växjö den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter

Hugo Hermansson Ordförande	Pernilla Bodin
Roland Gustbée	Monica Bernholtz
Martin Elovsson	Michael Sjöö
Björn Svensson	Jörgen Höök Personalrepresentant
Andreas Hall Personalrepresentant	Erik Tellgren Verkställande direktör

Revisorns yttrande

AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

**Till bolagsstämman i Växjö Energi AB
org. nr 556187-5203**

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Kristianstad den dag som framgår av min elektroniska påskrift.

Mattias Johansson
Auktoriserad revisor

Deltagare

VÄXJÖ ENERGI AB 556187-5203 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 11:54:55 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Bengt Erik Andréas Hall

Andréas Hall

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 12:45:19 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Pernilla Marie Bodin

Pernilla Bodin

Vice ordförande

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-14 15:10:56 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ROLAND GUSTBÉE

Roland Gustbée

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 15:22:14 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: MONICA BERNHOLTZ

Monica Bernholtz

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 12:44:03 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: JOHAN MARTIN ELOVSSON

Martin Elovsson

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-18 11:30:55 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ANDERS STURE MICHAEL SJÖÖ

Michael Sjöo

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 12:40:14 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: BJÖRN SVENSSON

Björn Svensson

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 12:45:46 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: JÖRGEN HÖÖK

Jörgen Höök

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-18 12:45:16 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK TELLGREN

Erik Tellgren
VD

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-17 05:03:23 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: HUGO HERMANSSON

Hugo Hermansson
Ordförande

Leveranskanal: E-post



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Växjö Energi AB, org.nr 556187-5203

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Kristianstad den 19 mars 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MJ', followed by a long horizontal line.

Mattias Johansson
Auktoriserad revisor