



Pressinformation

Växjö Energi AB (VEAB) är ett expansivt företag som ägs av Växjö kommun och som satsar på miljön och teknikutvecklingen. Kärnverksamheten utgörs av produktion och distribution av el och fjärrvärme samt IT-kommunikation till 29000 kunder. Växjö Energi är delägare i elhandelsföretaget Östkraft.

Växjö 2008-11-04

Kontaktpersoner: Magnus Eriksson, marknadschef tel 0470-77 51 88 mobil 070-581 71 04

Förändrat betalningssätt för ca 1300 kunder

Den 1 juli nästa år kommer en ny lag som säger att konsumenterna ska få sina elmätare avlästa varje månad, istället för som nu en gång per år. Detta för att man ska kunna följa sin elanvändning och veta hur man ligger till. För att hinna med att läsa av alla mätare så ofta som krävs har vi på Växjö Energi bytt ut alla mätare mot fjärravlästa. I och med att vi nu får in värdena varje månad så kan vi också skicka fakturor som baseras på den verkliga användningen och inte en preliminär/uppskattad förbrukning.

Det innebär också att vi inte längre kan erbjuda tjänsten årsfaktura till de kunder som haft detta, ca 1300 kunder, eftersom den bygger på ett preliminärt värde och lika belopp under året. Kunden får istället välja om han vill ha faktura från oss en gång per månad eller varannan månad.

Med den nya tekniken som våra mätare har kan vi även erbjuda en gratis tjänst till våra kunder på webben. Den heter EnergiKollen och när man loggar in där, med sitt kundnummer och kod som kan man följa sin energianvändning. Om kunden gör åtgärder för att minska sin användning så kommer de att se resultat ganska snabbt – vilket i sin tur betyder sparade pengar.