

VEAB

Enkla tips för skötsel av din fjärrvärmecentral



- en del av din vardag

Den här foldern hoppas vi ska hjälpa dig att optimera driften och förenkla skötseln av din fjärrvärmecentral. Den innehåller de punkter vi tycker är viktigast att hålla kontroll på.

Bilderna föreställer de komponenter vi nämner i textavsnitten. Det förekommer dock olika varianter beroende på tillverkare och årsmodell. Vi tror ändå att de hjälper dig att hitta rätt komponent. För exakt placering är det bra att även titta i tillverkarens manual.

*Tveka inte att kontakta oss om ni ändå stöter på frågor!
Vi är glada att ha just dig som kund hos VEAB och hoppas att du ska få nytta av den här foldern.*

Vänliga hälsningar

Växjö Energi / Fjärrvärme

**Större trygghet
– mindre bekymmer**

Egen energistatistik

Läs gärna av mätaren en gång per månad (både MWh och m³). Lämna sedan de avlästa värdena till oss på Veab. Genom att föra protokoll på förbrukningen upptäcks snabbt om något skulle bli fel.

Du kan också följa din energianvändning av såväl fjärrvärme som el i vårt webbaserade system Energikollen. Den når du via www.veab.se.



Energimätare (tillhör VEAB)

Tryck i systemet

Kontrollera trycket i värmesystemet. Har du en fjärr-värmecentral från SweTherm eller en äldre modell av Cete-therm ska trycket normalt ligga mellan 0,5–1,0 bar.

Har du däremot en nyare modell av Cete-therm eller en Redan-central ska trycket ligga mellan 1,0–1,5 bar. I din manual står vilket tryck, som gäller för just din central. Det är normalt att trycket går ner lite under sommarhalvåret.

OBS! Det är den svarta pilen du ska titta på!



Tryckmätare

Luftning av radiatorer samt höjning av trycket

Vid behov av luftning eller ökning av trycket: Stäng av strömmen till centralen så att cirkulations-pumpen stannar. Vänta 15 minuter innan du luftar radiatorerna. Öppna termostaterna fullt på varje radiator innan luftning. Vrid sedan tillbaka varje termostat till ursprungsläget.

Öppna sedan kranen för påfyllning av systemet och fyll på tills trycket når upp till ovanstående värden. Slå till sist på strömmen igen.



Strömbrytare



SweTherm



Redan



Cetetherm

Läckage

Titta regelbundet i fjärrvärmecentralen så att det inte finns något läckage. Gör gärna detta samtidigt som du läser av mätaren. Om du har driftsäkerhetsavtal anmäler du läckaget till oss (från spillröret är det naturligt om det droppar ibland).

Värme i källaren sommartid

Vill du ha värmen på i källaren under sommaren? Det går att ställa in detta i reglercentralen. Gå in på www.veab.se och klicka på **fjärrvärme i huvudmenyn**. Klicka på **manualer och skötsel tips** och sedan på **värme i källaren**. Här kan du ladda ner en instruktion som beskriver hur du skall gå tillväga.



Reglercentral SweTherm



Reglercentral Redan, Cetetherm

Varmvatten

För att få fram varmvatten snabbare till kranen och få mindre pendling av temperaturen ska du med en central från Swe Therm inte öppna kranen för fullt på en gång. Börja istället med ett lägre flöde ett tag och öka sedan vid behov.

Vad gör jag om jag får grönt varmvatten?

Då har värmeväxlaren gått sönder och behöver bytas. Om du är osäker, kan Veab komma ut och kontrollera om det verkligen är grönt fjärrvarmevatten. Om garantitiden gått ut och du inte har driftsäkerhetsavtal kontaktar du en rörfirma för byte av värmeväxlaren. Kostnaden för detta betalas av dig. Om fjärrvarme-centralen är gammal så är det kanske mer lönsamt att byta hela centralen, då kan Veab förmedla detta.

Övriga tips för värmen i ditt hus

Om du har någon enstaka radiator som du inte får värme i kan du eventuellt ha luft i det. (På föregående sida kan du se hur du då kan lufta ur det). Felet kan också bero på att stiftet i radiatorns termostatventil har fastnat. Kan du inte lösa det själv genom att lätt knacka på stiftet rekommenderar vi dig att ta hjälp av en rörmokare. Eventuellt måste du byta till en ny termostat.

Strömavbrott

Efter ett strömavbrott kan det hända att cirkulationspumpen fastnar. Du får då inte ut någon värme på radiatorerna. Cirkulationspumpen kan gå att få igång genom att öka hastigheten. Vrid på hastighetsreglaget på pumpen. Det finns tre hastigheter. Öka först ett steg och hjälper inte det så öka till högsta hastigheten. Går pumpen igång så låt den sedan gå med den förhöjda hastigheten någon timma, innan du åter sänker till den hastighet du hade inställt innan strömavbrottet.



Cirkulationspumpar

Ett annat alternativ att få igång pumpen på är att lossa centrumskraven och sedan med en skruvmejsel vrida runt rotern som du då kommer åt.

Om något fel uppstår

Skulle det hända något med din fjärrvärmecentral under garantitiden, normalt två år, kontaktar du den leverantör, som du köpt fjärrvärmecentralen av.

★ Om garantin har upphört, men du har ett driftsäkerhetsavtal kan du ringa vårt Kundcenter på 0470 – 70 33 33 så hjälper dom dig.

Har du däremot ingen garanti eller driftsäkerhetsavtal, kontakta då den VVS-entreprenör du önskar.

★ *Driftsäkerhetsavtal kan du teckna när garantitiden upphört för din fjärrvärmecentral. Då ingår att vi gör hembesök vart tredje år och ser till att inställningarna är optimerade för just dina behov. Vi tar även hand om fel som uppstår i centralen. Kontakta vårt kundcenter så hjälper vi dig.*

VEAB

Växjö Energi AB

Box 497

351 06 Växjö

Besök: Kvarnvägen 35

Telefon 0470 – 77 52 00

Telefax 0470 – 143 35

info@veab.se

www.veab.se