

# Driftsäkerhetsavtal för fjärrvärmecentral, villor

mellan Växjö Energi AB, nedan kallad Leveratören, organisationsnummer 556187-5203 och Kunden

**Pris:** Enligt gällande prislista, se [www.veab.se](http://www.veab.se) (för närvarande 95 kronor/månad)

## 1 Tillämpningsområde

1.1 Detta avtal avser tillhandahållande av tjänst som komplement till fjärrvärme-leverans till den i angivna fastigheten. Tjänsten begränsar sig till funktioner och komponenter i fjärrvärme-centralen. Byte av fjärrvärmecentral ingår ej.

1.2 Mellan parterna har tidigare träffats avtal om fjärrvärmeleverans. Efter det att garantitiden för fjärrvärmeinstallationen löpt ut erbjuder Leveratören Kunden att teckna detta driftsäkerhetsavtal.

1.3 En fjärrvärmecentral som en kund köpt på egen hand måste godkännas av Leveratören innan kunden kan teckna driftsäkerhetsavtal.

1.4 Avtalet kan ej träffas om fjärrvärme-centralen är sammankopplad med andra värmekällor t.ex. frånluftvärmepumpar.

1.5 Avtal kan tecknas för fjärrvärmecentral som är maximalt 5 år gammal. För villor med äldre central måste centralen först besiktigas av Leveratören innan avtal kan tecknas. Besiktning samt eventuella komponenter som Leveratören då anser måste bytas bekostas av kunden.

## 2 Omfattning

2.1 Avtalet/tjänsten omfattar avhjälpande av fel i fjärrvärmecentralens funktion inklusive material. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid, endast akuta fel åtgärdas under icke ordinarie arbetstid. Vid övriga fel, som inte omfattar fjärrvärmecentralen, kontaktar Kunden en rörentreprenör.

2.2 Avtalet omfattar inte

reglerutrustning som är äldre än 10 år.

2.3 Av Kunden anmälda fel ska åtgärdas inom 2 arbetsdagar. Akuta fel åtgärdas utan oskäligt dröjsmål. Som akut räknas större läckage och utebliven värme vintertid som inte beror på avbrott i vår leverans.

2.4 Vart tredje år ingår också ett förebyggande servicebesök.

## 3 Ansvarsbegränsning

3.1 Leveratören är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Leveratören ej råder.

## 4 Pris, betalning

4.1 För tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris enligt ovan.

4.2 Fakturering sker i samband med fjärr-värmefakturan.

4.3 Priset ovan gäller vid avtalets tecknade. Priset justeras årligen.

## 5 Avtalstid

5.1 Detta avtal gäller från och med dagen då undertecknat avtal kommit Leveratören tillhanda, dock tidigast från det att garantitiden är slut, och tills vidare, dock längst till och med 25 år efter installationsdagen. Avtalet är ett komplement till avtal om fjärrvärmeleverans. En förutsättning för detta avtals giltighet är därför att fjärrvärmeleveransavtal löper mellan parterna. Om avtal om fjärrvärmeleverans sägs upp, upphör detta avtal genast att gälla, utan föregående uppsägning.

5.2 Avtalet kan sägas upp av båda

parter oberoende av avtalet om fjärrvärmeleverans. Uppsägning skall ske skriftligen. Avtalet upphör att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen.

## 6 Överlåtelse av avtal

6.1 Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan Leverantörens skriftliga medgivande.

## 7 Ägarbyte

7.1 Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det Kunden att utan dröjsmål meddela Leveratören detta. Kunden skall informera köparen om villkoren i driftsäkerhetsavtalet.

Den nye ägaren har efter vårt medgivande rätt att överta detta avtal på oförändrade villkor. På sätt som stadgas i punkt 5 ovan upphör detta avtal att gälla i samband med att avtal om fjärrvärmeleverans upphör att gälla. Driftsäkerhetsavtalet behöver således inte sägas upp särskilt.