

Avbrottsersättning

ALLMÄNT

Den 1 januari 2006 infördes bestämmelser i ellagen om avbrottsersättning vid elavbrott längre än tolv timmar

VEM HAR RÄTT TILL AVBROTTSERSÄTTNING?

De kunder som är direkt anslutna till Växjö Energi Elnät och som drabbas av ett sammanhängande strömavbrott som varar i mer än 12 timmar har rätt till att få ersättning.

Om elen kommer tillbaka under mer än två timmar och sedan försvinner igen, räknas det som ett nytt avbrott.

NÄR GÄLLER INTE AVBROTTSERSÄTTNING?

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om kunden inte fullgjort sina skyldigheter, vilket medför att elen blivit avstängd eller att elen blivit avstängd på egen begäran, om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrott ligger utanför Växjö Energi Elnäts kontrollansvar eller om avbrottet beror av ett fel i stamnätet

ANNAN ERSÄTTNING – SKADESTÅND?

Om du i samband med avbrott drabbats av ytterligare olägenheter har du möjlighet att även ansöka om skadeståndersättning. Rätten till skadestånd är reglerad enligt ellagen.

Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag. Om du redan fått skadestånd för samma avbrott ska avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

Kontakta vår kundtjänst på tfn 0470-70 33 33 eller via mina sidor på vår hemsida www.veab.se, för att ansöka om ersättning.

ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd upp till och med 12 dygn. Beloppet utgår som en procentsats av din årliga elnätskostnad.

Lägsta ersättningsnivå är satt som en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmsta högre hundratal, som 2008 är 900kr. Den maximala ersättningen är satt till 300% av den årliga elnätskostnaden.

Du kan läsa mer om ersättningen i tabellen nedan

| Avbrottsperiod i timmar och dygn | Ersättning i procent av beräknad årlig nätkostnad | Minimibelopp* 2007 i kronor |
|----------------------------------|---|-----------------------------|
| > 12 ≤ 24 timmar (> 0,5 dygn) | 12,5% | 900 kr |
| > 24 ≤ 48 timmar (> 1 dygn) | 37,5% | 1 800 kr |
| > 48 ≤ 72 timmar (> 2 dygn) | 62,5% | 2 700 kr |
| > 72 ≤ 96 timmar (> 3 dygn) | 87,5% | 3 600 kr |
| > 96 ≤ 120 timmar (> 4 dygn) | 112,5% | 4 500 kr |
| > 120 ≤ 144 timmar (> 5 dygn) | 137,5% | 5 400 kr |
| > 144 ≤ 168 timmar (> 6 dygn) | 162,5% | 6 300 kr |
| > 168 ≤ 192 timmar (> 7 dygn) | 187,5% | 7 200 kr |
| > 192 ≤ 216 timmar (> 8 dygn) | 212,5% | 8 100 kr |
| > 216 ≤ 240 timmar (> 9 dygn) | 237,5% | 9 000 kr |
| > 240 ≤ 264 timmar (> 10 dygn) | 262,5% | 9 900 kr |
| > 264 ≤ 288 timmar (> 11 dygn) | 287,5% | 10 800 kr |
| Mer än 288 timmar (> 12 dygn) | 300,0% | 11 700 kr |

NÄR BETALAS AVBROTTSERSÄTTNING UT?

Avbrottsersättningen betalas ut så snart efter avbrottet som möjligt, och regleras på den faktura du får av oss, genom i första hand kreditering och där efter utbetalning via avi.

Ersättningen skall vara utbetalad inom sex månader från datum då avbrottet upphörde. Om utbetalning inte sker inom sex månader får du även ränta enligt 6§ räntelagen.

Du som ”drabbad” kund kommer att få ett brev från Växjö Energi Elnät om uppgifter kring avbrottet och ersättning. Om du inte fått avbrottsersättning och anser dig berättigad till denna, så kontakta vår kundtjänst på tfn 0470-70 33 33 eller via mina sidor på vår hemsida www.veab.se, så följer vi upp ärendet.

NÄR KAN RÄTTEN TILL AVBROTTSERSÄTTNING GÅ FÖRLORAD?

Om du inte fått ersättning måste du göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.